

FORMATION

Réaliser un diagnostic sociotechnique au domicile de ménages en précarité énergétique



Écouter
Mesurer
Conseiller

Une formation pour apprendre à

Accompagner les ménages à sortir de la précarité énergétique



REPÉRER LES MÉNAGES

Premier pas contre la précarité énergétique

Selon l'observatoire national de la précarité énergétique, plus de 5 millions de ménages vivent une situation de précarité énergétique.

Malheureusement, la proportion de ceux qui ont connaissance et recours aux dispositifs d'aides existant est bien moindre. **Le repérage de ces ménages constitue la première étape** pour traiter le problème. Il peut être effectué au moyen d'un **diagnostic sociotechnique** à domicile.



LE DIAGNOSTIC SOCIOTECHNIQUE

Un outil sur mesure

Le diagnostic sociotechnique est réalisé lors d'une ou deux visites (1h30 à 2h) au domicile du ménage et vise à :

- **comprendre la situation sociale et financière** du ménage et ses usages de l'énergie
- **vérifier l'adéquation des abonnements** (eau, électricité, gaz) à ses consommations
- **qualifier le bâti** (moisissures, mauvaise isolation...) et les équipements
- **améliorer le confort et réduire la facture énergétique** en installant des petits équipements d'économies d'eau et d'énergie
- **proposer des conseils personnalisés** sur la maîtrise des consommations
- **préparer l'orientation** du ménage vers **les solutions adaptées à sa situation**



POUR QUI ?

Votre structure est en lien avec des ménages en précarité énergétique et vous souhaitez aller plus loin en intervenant à domicile. Vous œuvrez :

- dans les secteurs du **logement**, de l'**énergie** ou de l'**action sociale**
- au sein d'une collectivité, d'une association, d'une structure d'insertion professionnelle ...

LE PARCOURS PÉDAGOGIQUE

Semaine 1



Semaine 2-3



Semaine 4



Semaine 5-6



Semaine 7



Objectifs

- **Acquérir des techniques de communication** adaptées pour entrer en relation avec un ménage à son domicile et lui apporter des conseils sur la maîtrise de l'énergie
- **Apprendre à évaluer la situation socio-économique** du ménage, son mode de vie et ses pratiques quotidiennes en échangeant avec les membres de la famille
- **Savoir identifier les principaux postes de consommation** d'eau et d'énergie dans un logement en recueillant des informations et en utilisant des appareils de mesure
- **Savoir installer des équipements** permettant de réaliser des économies d'eau et d'énergie
- **Savoir orienter vers des solutions** de lutte contre la précarité énergétique
- **Savoir utiliser un logiciel de suivi des visites** (saisie de données, calcul des économies potentielles et édition de rapports)

Modalités

- **Durée de la formation** : 33 heures réparties sur 7 semaines
- **Nombre de participants** : 7 à 16

Moyens

- **Débats et exposés techniques** reliés aux contextes professionnels
- **Ateliers de travail** à partir de situations réelles
- Utilisation de divers **outils opérationnels** adaptés à l'activité de diagnostic sociotechnique
- **Travail** à réaliser pendant les intersessions : suivi de certaines séquences du MOOC précarité énergétique (prévoir environ 3 heures) et test du logiciel SoliDiag

Cette formation est payante et peut être prise en charge dans le cadre de la formation professionnelle continue. Contactez la structure pour plus d'information.

Cette formation est proposée par :

Auvergne	OXALIS	ecogestenergie@yahoo.fr
Centre Val de Loire		
Rhône-Alpes	ASDER	nathalie.fricheteau@asder.asso.fr renaud.peisieu@asder.asso.fr
Bourgogne-Franche-Comté		
Grand Est	Perspectiv3ES	js@perspectiv3es.fr
Ile-de-France	Croix-Rouge Insertion – Logiscité	logiscite.cri@croix-rouge.fr
Bretagne		
Hauts de France	INHARI	david.marsollet@inhari.fr marjorie.ramette@inhari.fr
Normandie		
Occitanie	GEFOSAT	laurent.lebot@gefosat.org laura.gazaix@gefosat.org
	Quercy Energies	christophe.guinot@quercy-energies.fr
Nouvelle Aquitaine	CREAQ	loren.delavault@creaq.org aline.goujon@creaq.org
Pays de la Loire	Alisée	bf@alisee.org



Cette formation est coordonnée par le réseau Cler dans le cadre du programme Slime et coproduite par l'ASDER, Croix-Rouge Insertion - Logiscité, Ecogest'énergie et Gefosat.

SLIME Une solution pour agir
contre la précarité
énergétique

réseau
Cler
PORTER L'ÉNERGIE
DE LA TRANSITION

CEE Les certificats
D'ÉCONOMIES
D'ÉNERGIE