

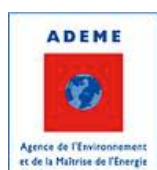
TYPOLOGIE DES RESSOURCES SUR LA PRECARITE ENERGETIQUE

Boîte à outils du réseau RAPPEL
à destination des professionnels accompagnant les ménages

Le réseau RAPPEL est animé par :



Et soutenu par :



PRÉSENTATION DU GUIDE

1. Objectifs du guide

Ce guide s'adresse aux professionnels en contact avec les ménages avec pour objectif de favoriser la mise en œuvre de leurs actions sur le terrain. Il est constitué de fiches présentant des typologies d'outils utilisables sur le thème de la précarité énergétique, chaque fiche renvoi vers des exemples d'outils concrets utilisés par les professionnels dans le cadre de leurs missions. Réalisé à partir d'un recensement des outils existants, il ne vise pas à l'exhaustivité, n'est pas un catalogue d'outils ni une sélection des « meilleurs outils » : il donne des exemples de ressources à utiliser en fonction de la thématique abordée.

Une mise à jour régulière est prévue afin de continuer à construire et à alimenter cette typologie des ressources.

2. Utilisation du guide

Le document est divisé en deux grandes parties :

- Je cherche des ressources pour monter en compétences sur la précarité énergétique ? Pour mettre en œuvre une action spécifique de lutte contre la précarité énergétique (*ex : atelier collectif, visites à domicile, accompagnement des ménages à la réalisation de travaux, etc.*) ?
→ **Ressources destinées aux professionnels et élus**
- Je cherche des ressources à transmettre aux ménages (*ex : plaquettes, guides, grilles d'auto-diagnostic des consommations, etc.*).
→ **Ressources destinées aux particuliers**

Chaque partie se compose de 3 sous-thématiques :

- Je cherche des ressources sur la qualité du logement, des équipements, les travaux de rénovation, le confort dans le logement...
→ **Qualité du logement, confort**
- Je cherche des ressources sur la santé dans le logement, la qualité de l'air, l'humidité...
→ **Santé, qualité de l'air**
- Je cherche des ressources sur l'usage des équipements, les gestes économes, les factures d'énergie...
→ **Maîtrise des consommations d'eau et d'énergie**

Chaque sous-thématique contient un ensemble de fiches ayant pour entrée un objectif (ex : « auto-diagnostiquer et suivre ses consommations d'énergie », « accompagner les ménages dans le choix de leur logement et de ses équipements, etc.).

Chaque fiche contient les rubriques suivantes :



Public cible



Thématique



Objectif(s) visé(s)



Type(s) d'outil(s)



Contexte d'utilisation



Prolongements possibles

Exemples d'outils disponibles

PRÉCAUTIONS D'UTILISATION

Les exemples d'outils présentés dans ce guide sont protégés au titre des droits d'auteurs et demeurent la propriété exclusive de leur(s) auteur(s). Cependant, la plupart des ressources présentées ont été partagées avec les membres du RAPPEL et mis en ligne par leur auteur. Pour connaître les conditions d'utilisation ou de reproduction des ressources, il vous appartient de contacter directement la structure en charge de l'outil, afin d'obtenir son autorisation.

REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier les membres du réseau RAPPEL qui ont apporté leur contribution à la réalisation de ce document et saluons la richesse et l'inventivité de leurs auteurs, preuve de la dynamique des acteurs mobilisés sur la précarité énergétique.

Nous remercions également Jean-Marc Marichez (INHARI) et Danièle Cerneau (ADEME) qui ont accepté de mettre à disposition du RAPPEL la boîte à outils élaborée dans le cadre de la formation « les travailleurs sociaux face à la précarité énergétique : comprendre et agir ».

SOMMAIRE

1. RESSOURCES DESTINEES AUX PROFESSIONNELS ET ELUS P. 6

1.1 QUALITE DU LOGEMENT, CONFORT P. 6

Fiche 1. 1.1 : Comprendre l'impact de la qualité du logement sur les consommations d'énergie et le confort, connaître les moyens d'action	p. 6
Fiche 1.1.2 : Repérer les ménages	p. 7
Fiche 1.1.3 : Accompagner les ménages dans le choix de leur logement et de ses équipements	p. 8
Fiche 1.1.4 : Diagnostiquer un logement (bâti, équipements, usages)	p. 9
Fiche 1.1.5 : Rendre compte de sa visite	p. 10
Fiche 1.1.6 : Accompagner les ménages à la réalisation de travaux	p. 11
Fiche 1.1.7 : Évaluer son intervention	p. 12

1.2 SANTE, QUALITE DE L'AIR INTERIEUR

Fiche 1.2.1 : Connaître les sources d'humidité dans le logement et les solutions pour y remédier	p. 13
Fiche 1.2.2 : Connaître les sources de pollution de l'air intérieur, ses conséquences sur la santé et les solutions pour la limiter	p. 14
Fiche 1.2.3 : Sensibiliser sur la santé dans l'habitat et la qualité de l'air intérieur	p. 15
Fiche 1.2.4 : Diagnostiquer la qualité de l'air du logement (prévenir les intoxications au monoxyde de carbone)	p. 16

1.3 MAITRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU ET D'ENERGIE P. 17

Fiche 1.3.1 : Connaître les ratios de prix et de consommations	p. 17
Fiche 1.3.2 : Diagnostiquer les consommations d'énergie d'un logement	p. 18
Fiche 1.3.3 : Sensibiliser, accompagner les ménages sur l'usage des équipements et les gestes économes	p. 19
Fiche 1.3.4 : Sensibiliser, accompagner les ménages sur les principaux éléments des factures	p. 20
Fiche 1.3.5 : Connaître et informer sur l'ouverture du marché de l'énergie à la concurrence	p. 21
Fiche 1.3.6 : Renseigner sur les tarifs sociaux et le chèque énergie	p. 22
Fiche 1.3.7 : Installer des équipements économes dans le logement, accompagner à la réalisation de travaux	p. 23

2. RESSOURCES DESTINEES AUX PARTICULIERS

P. 24

2.1 QUALITE DU LOGEMENT, CONFORT

p. 24

Fiche 2.1. 1 : Choisir son logement et/ou ses équipements

p. 24

Fiche 2.1.2 : Auto-diagnostiquer la décence de son logement

p. 25

Fiche 2.1.3 : Choisir et réaliser des travaux dans son logement, choisir des artisans

p. 26

Fiche 2.1.4 : Entretenir son logement et ses équipements

p. 27

2.2 SANTE, QUALITE DE L'AIR INTERIEUR

P. 28

Fiche 2.2.1 : Connaître les sources d'humidité dans le logement et les solutions pour y remédier

p. 28

Fiche 2.2.2 : Connaître les sources de pollution de l'air intérieur, ses conséquences sur la santé et les solutions pour la limiter

p. 29

2.3 MAITRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU ET D'ENERGIE

P. 30

Fiche 2.3.1 : Auto-diagnostiquer et suivre ses consommations d'énergie

p. 30

Fiche 2.3.2 : Comprendre sa facture d'énergie et le marché de l'énergie


p. 31



Fiche 2.3.3 : Choisir son contrat de fourniture d'énergie et son fournisseur


p. 32

Fiche 2.3.4 : Réduire ses consommations d'eau et énergie (gestes pratiques)

p. 33

 Public cible :	Thématique :
PROFESSIONNELS ET ÉLUS	QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT

<p> Objectif :</p> <p>Comprendre l'impact de la qualité du logement sur les consommations d'énergie et le confort Connaître les moyens d'action</p> <p> Type(s) d'outil(s) :</p> <p>Guide Formation Vidéo Expo photo</p>
--


<p> Contexte d'utilisation :</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input type="checkbox"/> Visite à domicile <input checked="" type="checkbox"/> Autre : (auto)formation</p>
--

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Vidéos et photographies sur la médiathèque du RAPPEL	La médiathèque propose une sélection d'images, photos, vidéos, audios sur la précarité énergétique et est régulièrement mise à jour. Un moteur de recherche par thème, durée et type de média guide la recherche.	RAPPEL http://www.precarite-energie.org/mediatheque/
	Une expo photo "en résistance contre le froid" est également présentée sur le site du RAPPEL	Bruno Marsca, Stéphanie Lacombe, Fondation Abbé Pierre https://www.precarite-energie.org/Exposition-photo-En-resistance.html
Formations à la précarité énergétique	Retrouver toutes les formations en lien avec la précarité énergétique sur le site du RAPPEL : - la formation "sensibilisation à la précarité énergétique" sous forme de séquences vidéo classées par grandes questions et thématiques, - les offres de formations nationales : "Les travailleurs sociaux face à la précarité énergétique : comprendre et agir" et "Réaliser un diagnostic sociotechnique au domicile de ménages en précarité énergétique", - des exemples de modules de formation (déroulé pédagogique, présentations PowerPoint, outils et documents pour les stagiaires) créés par les membres du RAPPEL.	RAPPEL https://www.precarite-energie.org/Sensibilisation-a-la-precarite-energetique-Formation-en-ligne.html?var_mode=calcul
		Offres nationales de formation https://www.precarite-energie.org/Formations-les-offres-nationales-.html
		Modules de formation https://www.precarite-energie.org/Methodes-de-formation-et-d-.html
Guide "Quels dispositifs pour accompagner les ménages en précarité énergétique ?"	Ce guide sur les dispositifs présente dans sa 1ère partie l'ensemble des éléments pour comprendre l'impact de la qualité du logement sur les consommations d'énergie et le confort, et plus globalement sur la connaissance et la compréhension du phénomène de précarité énergétique.	RAPPEL https://www.precarite-energie.org/Guide-Quels-dispositifs-pour.html
"Guide des procédures de lutte contre l'habitat indigne"	Ce guide est un outil technique destiné à aider tous ceux qui, concernés par l'habitat indigne et ses occupants, cherchent à clarifier leurs idées sur l'insalubrité, la décence, le péril d'un bâtiment, les responsabilités du propriétaire et de l'occupant, les pouvoirs du maire ou du préfet, les institutions capables de les renseigner et d'instruire leurs dossiers.	COTECH-LHI https://www.precarite-energie.org/IMG/pdf/COTECH-LHI-Proce_dures-version_de_finitive-Novembre_2012-2.pdf






 Public cible :	Thématique :
PROFESSIONNELS ET ÉLUS	QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT

 Objectif : Repérer les ménages
 Type(s) d'outil(s) : Fiche navette, fiche de liaison Grille d'auto évaluation

 Contexte d'utilisation :
<input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input type="checkbox"/> Visite à domicile <input checked="" type="checkbox"/> Autre : démarche partenariale






EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Boîte à outils SLIME	Cette boîte à outils sur le service local d'intervention pour la maîtrise de l'énergie proposée par le CLER, présente dans son "étape1 : repérage" différents exemples, méthodologies et outils pour communiquer en direction des habitants et/ou des partenaires afin de repérer les ménages en précarité énergétique.	SLIME http://www.lesslime.fr/boite-a-outils/
Fiche de liaison habitat indigne en Ariège	Cette exemple de fiche permet à un opérateur de détecter une situation d'habitat indigne de la transmettre à l'acteur public compétent.	PLHI 09 http://www.ariège.gouv.fr/content/download/2584/15530/file/grille_signalement_PLHI_09.pdf
"Grille d'auto-évaluation de décence et d'habitabilité du logement"	Cette fiche permet à un professionnel d'évaluer une situation d'indécence et de l'orienter vers les organismes compétents en la matière.	PDALPD de l'Yonne https://www.caf.fr/sites/default/files/caf/891/grille_autodiagnostic_logement_non_decent.pdf

 Public cible : PROFESSIONNELS ET ÉLUS	 Thématique : QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT
 Objectif : Accompagner les ménages dans le choix de leur logement et de ses équipements  Type(s) d'outil(s) : Exemple d'animation Guide	
 Contexte d'utilisation : <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input type="checkbox"/> Visite à domicile <input type="checkbox"/> Autre :	






EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Animation collective "Comment choisir son logement et réaliser des économies d'eau et d'énergie"	Cette animation, à destination de jeunes adultes en Foyer de Jeunes Travailleurs, propose d'engager une réflexion critique sur nos modes de vie afin de choisir en toute connaissance son premier logement et ses équipements d'un point de vue énergétique, d'appréhender les postes consommateurs d'eau et/ou d'énergie, et d'identifier les choix et économies possibles à mettre en pratique de façon durable.	Alisée http://alisee.org/wp/wp-content/uploads/2015/12/Pr%C3%A9sentation-action-collective-PE.pdf
Guide "Bien choisir son logement"	Cet outil destiné aux ménages non-francophones fournit de manière visuelle les critères de choix d'un logement économe.	ADIL Information Énergie (26) https://pie.dromenet.org/pr%C3%A9carit%C3%A9-%C3%A9nerg%C3%A9tique/eco-pack-%C3%A9nergie-multilingue/
"Se lancer dans des travaux de rénovation énergétique - Le dossier synthétique du maître d'ouvrage éclairé"	Ce guide a pour objectif de mieux faire connaître aux particuliers qui envisagent de mener des travaux d'amélioration énergétique dans leur logement, les intervenants et les diverses étapes d'un chantier de rénovation.	CPIE du Pays d'Aix http://www.cpie-paysdaix.com/wp-content/uploads/2017/03/2017-Guide_bailleurs-scx.pdf

 Public cible : PROFESSIONNELS ET ÉLUS	 Thématique : QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT
 Objectif : Diagnostiquer un logement (bâti, équipements, usages)	
 Type(s) d'outil(s) : Formulaire à compléter Matériel de mesure	
 Contexte d'utilisation :	
<input type="checkbox"/> Entretien, permanence <input type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input type="checkbox"/> Autre :	



EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES



"Check-up énergétique"	Destiné aux "non-experts" de l'énergie, ce check-up a pour objectifs de déterminer des problèmes de consommations anormalement hautes chez l'habitant, de localiser les causes d'une consommation haute et de proposer des solutions à l'habitant sur ses usages de l'énergie.	Agence Bruxelloise de l'Energie http://www.energie douce.com/img/p/Curbainasbl-check-up-des-consommations-d-energie-dans-un-logement.pdf
"Fiche visite"	Des exemples de fiches visite et grilles d'observation sont proposés pour aider le chargé de visite à domicile dans son recueil des éléments techniques nécessaires à une étude thermique (mesures des volumes, récupération des consommations d'énergies réelles, usages, etc.).	RAPPEL https://www.precarite-energie.org/-Grilles-d-observation-des-.html
Prêt de matériel de mesure	Certains Espaces Info-Energie proposent le prêt d'instruments de mesure pour réaliser soi-même un bilan énergie et confort de son logement.	ALEC Epinal - Centre Vosges http://www.alec-epinal.com/particuliers/prest-de-materiel/ AJENA http://www.ajena.org/prest_materiel
"Grille d'auto-évaluation d'un logement"	Cet exemple de grille d'évaluation permet à des professionnels non-spécialistes du bâtiment d'identifier, par des questions précises, les principaux désordres présents dans le logement, de transmettre le signalement au pôle départemental de lutte contre l'habitat indigne et non décent qui orientera selon la charte partenariale en vigueur.	Conseil départemental de la Moselle http://www.moselle.fr/SiteCollectionDocuments/VivrelaMoselle/Solidarite/insertion/PDALHPD_grille_automatique_evaluation.pdf

 Public cible : PROFESSIONNELS ET ÉLUS	 Thématique : QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT
 Objectif : Rendre compte de sa visite  Type(s) d'outil(s) : Logiciel collaboratif Modèle de rapport de visite	
 Contexte d'utilisation : <input type="checkbox"/> Entretien, permanence <input type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input type="checkbox"/> Autre :	

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Logiciel SoliDiag®	SoliDiag® est un outil au service de la lutte contre la précarité énergétique sur les territoires permettant le repérage des ménages, la mise en oeuvre de solutions de premier niveau et l'orientation vers des solutions durables. Pour faciliter l'animation de dispositifs de diagnostic socio-technique à domicile inscrits dans une dynamique territoriale de type SLIME (Service Local d'Intervention pour la Maîtrise de l'Énergie), il propose de générer automatiquement des rapports de visite suite à la saisie du diagnostic à domicile.	CLER 01 55 86 80 00 / info@cler.org https://www.solidiag.fr
Modèles rapport de visite FATMEE	Ce modèle de rapport de visite présente les principales informations à fournir (bilan des consommations, problèmes rencontrés, propositions d'amélioration, etc.) suite à une visite à domicile.	GEFOSAT https://www.precarite-energie.org/IMG/pdf/Rapport_Visite_PO.pdf






 Public cible :	PROFESSIONNELS ET ÉLUS	 Thématique :	QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT
---	-------------------------------	---	-------------------------------------

 Objectif :	Accompagner les ménages à la réalisation de travaux
 Type(s) d'outil(s) :	Guide méthodologique Formulaires de demandes d'aides financières

 Contexte d'utilisation :	<input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input type="checkbox"/> Autre :
---	--

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES



Guide "Quels dispositifs pour accompagner les ménages en précarité énergétique ?"	Ce guide sur les dispositifs présente dans sa 2ème partie les principaux dispositifs d'accompagnement à la réalisation de travaux et dispositifs financiers mobilisables pour les ménages. Chacun de ces dispositifs est détaillé dans une fiche action.	RAPPEL https://www.precarite-energie.org/Guide-Quels-dispositifs-pour.html
"Guide de navigation pour l'accompagnement des habitants lors de réhabilitations énergétiques en habitat social"	Composé de 16 fiches pratiques, ce guide propose aux professionnels de terrain et bailleurs sociaux un ensemble d'éléments méthodologiques, de définitions et de mise en oeuvre pour un accompagnement global des habitants lors de réhabilitations énergétiques.	Ecopolénergie et Maison de l'Energie, de l'Habitat et du Climat du Pays d'Aix https://www.precarite-energie.org/IMG/pdf/guide_ecopolenergie_2017-low-def.pdf
Formulaires de demandes de subventions ou aides financières	Un exemple de formulaires de demande de subvention du programme Habiter Mieux. D'autres formulaires peuvent être téléchargés en ligne (Eco-prêt à taux zéro, aides locales, etc.).	ANAH http://www.anah.fr/proprietaires/proprietaires-occupants/renover-votre-logement/


 Public cible : PROFESSIONNELS ET ÉLUS	 Thématique : QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT
 Objectif : Evaluer son intervention  Type(s) d'outil(s) : Guide méthodologique Fiche et questionnaire d'évaluation Grille de calcul	
 Contexte d'utilisation : <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input type="checkbox"/> Autre :	

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Grille de calcul d'estimation des gains suite à l'installation d'un kit économe en eau	Cette grille permet d'évaluer les économies d'eau (consommations et budget) générées par la pose d'un kit économe (mousseur, éco-sac, etc.) chez un ménage.	Conseil départemental du Jura et AJENA http://www.lesslime.fr/wp-content/uploads/estimation-des-gains-suite-a-linstallation-du-kit-eau-jura.xlsx
Questionnaire d'évaluation de l'accompagnement réalisé	Ce questionnaire à réaliser auprès d'un ménage ayant bénéficié d'un accompagnement (visite à domicile, installation de matériel économe, orientation, etc.) permet, après traitement, une évaluation qualitative de l'intervention (impact sur le confort, les usages de l'énergie, le budget, etc.)	Espace membre du RAPPEL https://www.precarite-energie.org/-Dispositif-FATMEE-GEFOSAT-34,105-.html ou GEFOSAT : 04 67 13 80 90 / contact@gefosat.org

 Public cible : PROFESSIONNELS ET ÉLUS	 Thématique : SANTÉ, QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR
--	---



 Objectif : Connaître les sources d'humidité dans le logement et les solutions pour y remédier  Type(s) d'outil(s) : Guide

 Contexte d'utilisation : <input type="checkbox"/> Entretien, permanence <input type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input type="checkbox"/> Visite à domicile <input checked="" type="checkbox"/> Autre : auto-formation
--

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Guide pratique "Moisissures dans votre logement, les éliminer en toute sécurité"	Ce guide est destiné à accompagner les habitants confrontés à des problèmes de moisissures dans leur logement et présente sous forme de fiches pratiques les principales actions à mettre en œuvre pour traiter les contaminations fongiques visibles dans le logement.	CSTB http://www.ademe.fr/sites/default/files/assets/documents/guide-moisissures-cstb_2015.pdf
Guide pratique "Les problèmes d'humidité dans le logement"	Ce guide propose d'observer les symptômes et le lieu où les problèmes d'humidité apparaissent, d'en déterminer les causes puis de donner des solutions pour y remédier.	Réseau Habitat http://www.slgh.be/Portals/0/documents/GUIDE%20-%20Les%20probl%C3%A8mes%20d%27humidit%C3%A9%20dans%20le%20logement.pdf

 Public cible :	PROFESSIONNELS ET ÉLUS	 Thématique :	SANTÉ, QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR
---	-------------------------------	---	--



 Objectif :	Connaître les sources de pollution de l'air intérieur, ses conséquences sur la santé et les solutions pour la limiter.
 Type(s) d'outil(s) :	Jeu en ligne Fiche thématique Brochure


 Contexte d'utilisation :	<input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input type="checkbox"/> Visite à domicile <input checked="" type="checkbox"/> Autre : auto-formation
---	---

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Guide pratique "Un air sain chez soi"	Ce guide fait le point sur les pollutions de l'air intérieur et les moyens pour les limiter. Il présente également tous les systèmes de ventilation actuellement disponibles, leurs avantages et leurs inconvénients.	ADEME http://www.ademe.fr/sites/default/files/assets/documents/guide-pratique-un-air-sain-chez-soi.pdf
Fiche thématique "ventilation et qualité de l'air (QAI)"	Cette fiche thématique permet de connaître la réglementation en vigueur ainsi que les rôles des différents acteurs intervenant lors d'une procédure de traitement d'un signalement ou d'une plainte liés à la ventilation et la qualité de l'air intérieur.	ARS Auvergne http://www.ain.gouv.fr/IMG/pdf/201610FicheVentilationQaiEtEncart.pdf
Vidéo "2 minutes tout compris : Ma santé dans mon logement"	Petit dessin animé pour découvrir les différents polluants pouvant avoir une influence sur la santé dans le logement.	Eset Bourgogne Franche-Comté http://www.dailymotion.com/video/x2fqnod_2-minutes-tout-compris-ma-sante-dans-mon-logement_school

 Public cible : PROFESSIONNELS ET ÉLUS	 Thématique : SANTÉ, QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR
--	---



 Objectif : Sensibiliser sur la santé dans l'habitat et la qualité de l'air intérieur  Type(s) d'outil(s) : Jeu Malette Module de sensibilisation
--


 Contexte d'utilisation : <input type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input type="checkbox"/> Visite à domicile <input type="checkbox"/> Autre :

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Jeu de carte "Habitat et santé"	Ce jeu de cartes est destiné aux professionnels qui animent des ateliers collectifs sur ce thème, notamment avec des enfants ou des adolescents . Pour chaque carte polluant, il s'agit de retrouver quelles sont les sources, les causes de son développement, les conséquences sur la santé et enfin, les solutions pour limiter le développement du polluant.	GEFOSAT https://www.precarite-energie.org/Jeu-de-carte-Habitat-et-sante.html
Jeu interactif "Polukill"	Jeu interactif pour faire mieux comprendre le rôle de la qualité de l'air intérieur dans le quotidien.	Association Construction Durable Performance Energétique en Aquitaine (CDPEA) et société ADDEO http://www.pollukill.fr/

 Public cible :	 Thématique :
PROFESSIONNELS ET ÉLUS	SANTÉ, QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR



 Objectif : Diagnostiquer la qualité de l'air du logement (prévenir les intoxications au monoxyde de carbone)
 Type(s) d'outil(s) : Dépliant d'information Appareils de mesure


 Contexte d'utilisation : <input type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input checked="" type="checkbox"/> Autre : auto-formation
--

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Fiche pratique "Les dangers du monoxyde de carbone (CO) - Pour comprendre"	Ce dépliant présente les dangers de ce gaz, les appareils et installations susceptibles d'émettre du monoxyde de carbone ainsi que les bons conseils pour éviter les intoxications.	Institut National de Prévention et d'Education pour la Santé (INPES) http://inpes.santepubliquefrance.fr/CFESBases/catalogue/pdf/1243.pdf
Exemple d'appareils de mesure du CO	Certains Espaces Info-Energie proposent le prêt d'instruments de mesure pour réaliser soi-même un bilan de la qualité de l'air intérieur de son logement.	Exemple (page 33) : http://www.alec-epinal.com/wp-content/uploads/2016/01/Guide-des-Outils-p%C3%A9dagogiques-EIE-Lorrains-2015-1.pdf






 Public cible : PROFESSIONNELS ET ÉLUS	 Thématique : MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE
--	--

 Objectif : Connaître les ratios de prix et de consommations  Type(s) d'outil(s) : Mémos

 Contexte d'utilisation : <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input type="checkbox"/> Autre



EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES



Ratios annuels de consommations d'énergie et d'eau	Ces fiches proposent une série de grands ratios de consommations liés au chauffage, à l'électricité spécifique, à la cuisson, à l'eau chaude sanitaire et à l'eau.	CAUE de la Charente https://www.precarite-energie.org/Ratios-annuels-de-consommations.html
Mémos des coûts annuels de consommation	Ces 4 fiches mémo présentent les coûts annuels de consommation pour le chauffage, l'eau, les équipements électriques et les déplacements en fonction des différents paramètres à prendre en compte pour chacun des postes. Ces fiches ont été élaborées dans le cadre de la formation ADEME "les travailleurs sociaux face à la précarité énergétique : comprendre et agir"	INHARI / ADEME Accessible sur l'espace membre du RAPPEL https://www.precarite-energie.org/Memos-des-couts-annuels-de-consommation.html

 Public cible : PROFESSIONNELS ET ÉLUS	 Thématique : MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE
 Objectif : Diagnostiquer les consommations d'énergie d'un logement  Type(s) d'outil(s) : Méthodes de calcul Tableaux Appareils de mesure	
 Contexte d'utilisation : <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input type="checkbox"/> Autre : bureau	

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Fiche pratique "Comment je consomme, les questions à se poser"	Dans cette fiche pratique sous forme de questionnaire synthétique et de tableau de suivi des consommations d'énergie et d'eau, vous trouverez notamment la méthode de calcul du Taux d'Effort Energétique et, à partir de ce calcul, une approche du profil du ménage vis-à-vis de la précarité énergétique.	EIE de Lorraine http://www.eie-lorraine.fr/wp-content/uploads/2012/11/FICHES-0513V2.pdf
Tableur de simulation de consommation d'énergie et d'eau	Ce tableur propose plusieurs niveaux d'utilisation : 1) définir succinctement le logement (surface, nombre de personnes, niveau d'isolation, énergies utilisées) et comparer 2) préciser la consommation électrique des équipements 3) constater l'impact des changements d'usages.	CAUE 16 Accessible sur l'espace membre du RAPPEL https://www.precarite-energie.org/Tableur-de-simulation-de.html
Tableur de calcul des consommations et coût par usage	Cet outil sert à évaluer les consommations d'eau et d'énergie et à reconstituer une consommation à partir de ratios. Les résultats sont une approximation, néanmoins les méthodes de calculs pour l'eau et l'électricité permettent d'aller assez loin dans la précision, en adaptant chaque formule à vos besoins.	BCE Accessible sur l'espace membre du RAPPEL https://www.precarite-energie.org/Outil-pour-evaluer-les.html
Tableur d'évaluation des consommations énergétiques en fonction du DPE et Calcul taxe carbone	Cet outil sert à évaluer les consommations énergétiques et à les comparer à la classification du DPE. Il permet aussi de calculer l'éventuel impact de la taxe carbone. Il permet de se représenter les coûts énergétiques d'occupation d'un logement en fonction de sa surface et selon la classification de l'étiquette énergétique du DPE.	BCE Accessible sur l'espace membre du RAPPEL https://www.precarite-energie.org/Outil-Evaluation-des-conso.html
Exemples d'outils de mesures	Une liste de matériel de mesure proposée par l'ALE 37. Des modèles d'enregistreur de température et d'humidité, d'appareil pour localiser les courants d'air, mesurer le monoxyde de carbone, etc. Le "Thermo'Kit", malette d'instruments de mesure à la disposition des ménages, proposé par l'ALEC 01.	RAPPEL Espace membre = identification nécessaire (après inscription) https://www.precarite-energie.org/Appareils-de-mesure-des-consommations-d-un-logement.html

 Public cible :	PROFESSIONNELS ET ÉLUS	 Thématique :	MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE
---	-------------------------------	---	---



 Objectif :	Sensibiliser, accompagner les ménages sur l'usage des équipements et les gestes économes
 Type(s) d'outil(s) :	Guide Exemple d'outils pédagogiques Vidéo


 Contexte d'utilisation :	<input type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input type="checkbox"/> Visite à domicile <input type="checkbox"/> Autre :
---	--

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Guide RAPPEL "Mettre en place un appartement pédagogique"	L'objectif de ce guide est de : Fournir les éléments importants à intégrer dans l'élaboration d'une proposition de projet d'appartement pédagogique et de demande de financement. Mettre l'accent sur certains points de vigilance Proposer des idées d'activités Présenter des retours d'expérience	RAPPEL Espace membre = identification nécessaire (après inscription) https://www.precarite-energie.org/Guide-Mettre-en-place-et-animer-un.html
Jeux	Le site du RAPPEL recense divers outils pédagogiques : "La Maison économe" de l'association Hélioise, les tableurs "1kWh égale..." et le jeu "Histo-wattheures" du CAUE 16, le jeu de carte "Habitat et santé" de l'association GEFOSAT, le jeu écologis de l'association HELIOISE, un catalogue d'outils pédagogiques et des démarches d'animation par l'IDEMU, etc.	RAPPEL (Espace membre) https://www.precarite-energie.org/-Outils-pedagogiques-a-destination-.html
Vidéo de présentation sur la mise en place d'ateliers de sensibilisation à la maîtrise de l'énergie à destination de ménages étrangers en situation de précarité énergétique	Démarche présentant le repérage des familles, puis le déroulement, notamment lié à interprétariat : questionnaires adaptés, animations avec interprète, mise en place d'une malette	CALD, BDI, EIE ADIL 26 https://www.youtube.com/watch?v=yKi-zgNcRu0
Dispositif FAEP : "Familles à Energie Positive"	Le défi "Familles à Energie Positive" a pour objectif de démontrer que tous ensemble il est possible de lutter efficacement contre les émissions de gaz à effet de serre en participant à une action concrète, mesurable, et conviviale... et d'en profiter pour réduire ses factures d'énergie !	Familles A Energie Positive http://www.familles-a-energie-positive.fr/
		Guide 100 écogestes FAEP http://rhone-grandlyon.familles-a-energie-positive.fr/public/upload/fichiers/488/ecogestes2011-corrige.pdf
Vidéos Energivores	Aspirateur, smartphone, 4x4 : les énergivOres sont nos esclaves au quotidien, interchangeables et apparemment muets. Mais dès que nous avons le dos tourné... Une web-série de 20 x 1'30, tous publics, pleine d'humour et d'énergie, accompagnée de nombreux compléments !	AJENA - Canopé académie de Besançon http://www.energivores.tv/



 Public cible :	PROFESSIONNELS ET ÉLUS	 Thématique :	MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE
---	-------------------------------	---	---



 Objectif :	Sensibiliser, accompagner les ménages sur les principaux éléments des factures
 Type(s) d'outil(s) :	Fiche pratique Cache facture Explicatifs en ligne

 Contexte d'utilisation :	<input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input type="checkbox"/> Autre :
---	--

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Fiche pratique sur la facture d'eau	<p>Autrefois presque gratuite, l'eau constitue aujourd'hui un véritable poste de dépenses dans le budget des consommateurs.</p> <p>Sa facturation suscite dès lors de nombreuses interrogations auxquelles cette fiche pratique va tenter de répondre.</p>	<p>Institut National de la Consommation</p> <p>http://www.conso.net/content/les-factures-deau</p>
Cache facture Prioriterre	<p>Prioriterre a développé ce cache-facture pour améliorer la lisibilité des factures pour les ménages. Il peut être réutilisé par les membres du réseau.</p> <p>Il faut l'imprimer sur du papier calque ou sur du carton plus rigide et découper chaque cercle blanc. Il suffit ensuite de glisser la facture à l'intérieur.</p>	<p>RAPPEL</p> <p>Espace membre = identification nécessaire (après inscription)</p> <p>https://www.precarite-energie.org/Cache-Facture-EDF.html</p>
Explicatifs des factures	<p>Proposés par certains fournisseurs d'énergie, ces explicatifs de facture se trouvent sur leur site internet pour mieux connaître les éléments à repérer pour bien comprendre les factures d'énergie</p>	<p>EDF</p> <p>https://particulier.edf.fr/fr/accueil/contrat-et-conso/factures-et-documents/comprendre-facture.html</p>
		<p>Engie</p> <p>https://particuliers.engie.fr/assistance-client/facture-et-contrat/comprendre-facture.html</p>

 Public cible :	PROFESSIONNELS ET ÉLUS	 Thématique :	MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE
---	-------------------------------	---	---



 Objectif :	Connaître et informer sur l'ouverture du marché de l'énergie à la concurrence
 Type(s) d'outil(s) :	Guide Dépliant Liste de fournisseurs


 Contexte d'utilisation :	<input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input type="checkbox"/> Autre :
---	--

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Guide des marchés de l'électricité et du gaz	Ce guide explique le rôle des différents acteurs du marché et met en lumière les obligations des opérateurs. Il s'appuie sur des cas concrets pour expliquer les droits des consommateurs et les démarches à effectuer. L'accès à la fourniture de gaz et d'électricité est un droit pour tous les consommateurs : être bien informé pour en bénéficier est une nécessité.	Médiateur National de l'Énergie et Institut national de la consommation (INC) http://www.energie-mediateur.fr/fileadmin/user_upload/Publications/GuidePratiqueMediateur_Mars_2016.pdf
Liste des fournisseurs d'énergie	La liste des fournisseurs nationaux recense les fournisseurs qui ont souhaité s'inscrire dans le moteur de recherche des fournisseurs par code postal sur le site www.energie-info.fr et qui proposent des offres dans au moins 90 % des communes raccordées de France métropolitaine (hors Corse). Cette liste n'a pas de valeur d'autorisation ou de déclaration.	Médiateur National de l'Énergie http://calcuettes.energie-info.fr/pratique/liste-des-fournisseurs
Dépliant	Pour comprendre le rôle du Médiateur National de l'Énergie, comment et dans quels cas le solliciter, notamment dans le cadre d'un litige lié à une facture d'énergie.	Médiateur National de l'Énergie : http://www.energie-mediateur.fr/fileadmin/user_upload/Publications/DEP_MNE_FEV_2016_VF_.pdf
Guide sur les compteurs communicants	En France, d'ici à 2021 pour l'électricité et 2022 pour le gaz, tous les particuliers seront dotés de compteurs communicants d'énergie pour répondre aux exigences d'une directive européenne. Afin de mieux mesurer la demande d'énergie et adapter la production nationale, ces compteurs transmettent quotidiennement la consommation globale des usagers aux gestionnaires des réseaux.	ADEME https://www.ademe.fr/sites/default/files/assets/documents/guide-pratique-compteurs-communicants-electricite-gaz.pdf



 Public cible :	 Thématique :
PROFESSIONNELS ET ÉLUS	MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE



 Objectif : Renseigner sur les tarifs sociaux et le chèque énergie
 Type(s) d'outil(s) : Fiche pratique Article

 Contexte d'utilisation : <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input type="checkbox"/> Autre :

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Fiche pratique du médiateur national de l'énergie	Selon ses revenus, un ménage peut bénéficier de tarifs sociaux pour l'électricité et pour le gaz naturel. Leur attribution est automatique dans la majorité des cas. Cette fiche pratique permet de connaître l'éligibilité aux tarifs sociaux et les démarches à entreprendre pour en bénéficier.	Médiateur National de l'Energie http://www.energie-info.fr/Fiches-pratiques/Ma-facture-mon-compteur/Ai-je-droit-aux-tarifs-sociaux
Article "Le Médiateur de l'énergie met en garde contre la « malinformation à propos du chèque énergie »" (décembre 2016)	En attendant la mise en place du chèque énergie, cet article rapporte le point de vue du Médiateur National de l'Energie sur ce dispositif.	RAPPEL Espace membre = identification nécessaire (après inscription) https://www.precarite-energie.org/Le-Mediateur-de-l-energie-met-en-garde-contre-la-malinformation-a-propos-du.html

 Public cible :	PROFESSIONNELS ET ÉLUS	 Thématique :	MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE
---	-------------------------------	---	---



 Objectif :	<p>Installer des équipements économes dans le logement</p> <p>Réaliser des travaux</p>
 Type(s) d'outil(s) :	<p>Exemple de grille de travaux</p> <p>Exemple de kits énergie</p> <p>Fiche de synthèse</p> <p>Guide</p>


 Contexte d'utilisation :	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input type="checkbox"/> Autre :
---	--


EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Grille de travaux préconisés et leurs coûts	Une grille simple et synthétique qui fournit les premières informations nécessaires sur le prix, les économies prévisibles, les aides existantes, le temps d'installation estimé de divers types de matériels ou travaux de rénovation/réparation dans les logements.	<p>RAPPEL</p> <p>Espace membre = identification nécessaire (après inscription)</p> <p>https://www.precarite-energie.org/Grille-des-travaux-preconises-et.html</p>
Outils et exemples pour la réalisation d'un kit énergie	Retrouvez des exemples de kit énergie réalisés (Jura, Mulhouse, Lille...), ainsi que des exemples d'équipements présentés sous forme de fiches ainsi qu'une liste de fournisseurs de kit.	<p>RAPPEL</p> <p>Espace membre = identification nécessaire (après inscription)</p> <p>https://www.precarite-energie.org/Outils-et-exemples-pour-la-realisation-d-un-kit-energie.html</p>
Fiche de synthèse "Petits travaux et équipements économes"	Quels sont les travaux simples d'amélioration et les petits équipements que l'on peut mettre en œuvre chez les ménages, à quels coûts, quels en sont les avantages, les inconvénients ? comment choisir le matériel à installer ? Cette fiche propose des pistes de réponses à ces questions et pour chaque équipement présenté son coût, l'économie potentielle, les intérêts et inconvénients.	<p>RAPPEL</p> <p>Espace membre = identification nécessaire (après inscription)</p> <p>https://www.precarite-energie.org/IMG/pdf/Fiche_n10_Petits_travaux_et_petits_equipements_economes.pdf</p>
Guide «Se lancer dans des travaux de rénovation énergétique : le dossier synthétique du maître d'ouvrage éclairé»	Ce guide a pour objectif de mieux faire connaître aux particuliers qui envisagent de mener des travaux d'amélioration énergétique dans leur logement, les intervenants et les diverses étapes du processus d'un chantier de rénovation	<p>RAPPEL (Espace membre)</p> <p>https://www.precarite-energie.org/Guide-Se-lancer-dans-des-travaux-de-renovation-energetique-le-dossier.html</p>

 Public cible : PARTICULIERS	 Thématique : QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT
--	--







<p> Objectif : Choisir son logement et/ou ses équipements</p> <p> Type(s) d'outil(s) : Guide et fiche pratique Tableau comparatif Check-list</p>
--

<p> Contexte d'utilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input checked="" type="checkbox"/> Autre cadre (préciser) : le ménage lui-même, seul à son domicile

<p> Prolongements possibles :</p> <p>Si le ménage souhaite des conseils plus personnalisés, il peut : → s'adresser à son Espace Info-Energie, son centre social</p>







EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Check-list "Comment reconnaître un habitat économe"	Cette check-list à utiliser par le ménage avant de signer un contrat de location, propose des critères permettant d'identifier un logement pouvant être "énergivore" et engendrer de grosses factures à l'usage.	Espace Info->Énergie Rhône-Métropole de Lyon (69) 04 37 48 25 90 / contact@infoenergie69-grandlyon.org http://www.infoenergie69-grandlyon.org/IMG/pdf/checklist_complete_v4bd.pdf
Tableau comparatif des appareils de chauffage d'appoint	Ce tableau propose de comparer les différents appareils de chauffage d'appoint existants : impacts sur la santé, le logement, le budget, etc.	Espace Info->Energie Rhône-Métropole de Lyon 04 37 48 25 90 / contact@infoenergie69-grandlyon.org http://www.infoenergie69-grandlyon.org/IMG/pdf/comparatif_chauffage_appoint.pdf
"Guide TopTen"	Ce site internet propose un comparatif des équipements électro-ménagers pour guide le ménage dans ses achats d'équipements.	Guide Top Ten http://www.guidetopten.fr/

 Public cible : PARTICULIERS	 Thématique : QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT
 Objectif : Auto-diagnostiquer la décence de son logement  Type(s) d'outil(s) : Grilles d'évaluation à compléter par le ménage Guides pratiques d'évaluation	
 Contexte d'utilisation : <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input type="checkbox"/> Visite à domicile <input checked="" type="checkbox"/> Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile	
 Prolongements possibles : Si le ménage ayant rempli la grille conclut que son logement est non-décent, il peut : → s'adresser à sa CAF, son ADIL	







EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Guide d'évaluation « Qu'est-ce qu'un logement décent ? »	Ce guide a pour but d'aider les ménages à évaluer la décence de leur logement et à repérer quelques situations qui ne répondent pas aux exigences fixées.	Direction générale de l'Urbanisme, de l'Habitat et de la Construction. https://www.precarite-energie.org/IMG/pdf/qu_est_ce_qu_un_logt_decent.pdf
Guide « Lutter contre l'habitat indigne : guide pratique à l'usage des occupants »	Ce guide donne des conseils pratiques sur les possibilités d'action du locataire, la manière de conduire les discussions avec le propriétaire en vue de l'amélioration de ses conditions d'habitat, ou encore sur les organismes à consulter.	DIHAL http://www.gouvernement.fr/sites/default/files/contenu/piece-jointe/2014/09/dihal_pnlhi_-_guide_de_locupant.pdf
Guide « Le logement (in)décent »	Ce guide pratique permet aux occupants d'un logement potentiellement indécent d'identifier ce qui doit les alerter, quels sont leurs droits, que faire et qui peut les aider. Il propose aussi des modèles de lettre à adresser au propriétaire ou à la commission départementale de conciliation.	ALPIL (69) 04 78 39 26 38 / alpil@habiter.org https://www.precarite-energie.org/IMG/pdf/ALPIL_Guide-Pratique-Indecence.pdf



 Public cible : PARTICULIERS	 Thématique : QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT
<p> Objectif : Choisir et réaliser des travaux dans son logement Choisir des artisans</p> <p> Type(s) d'outil(s) : Dossier thématique Guide et fiche pratique</p>	
<p> Contexte d'utilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input checked="" type="checkbox"/> Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile 	
<p> Prolongements possibles : Si le ménage souhaite disposer de conseils techniques et personnalisés sur son projet de travaux (choix des travaux et des matériaux, simulations de consommation avant/après travaux, simulation financière, etc.), il peut : → s'adresser à un Point Rénovation Info Service, un opérateur Habitat (conventionné ANAH)</p>	


EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES


"Se lancer dans des travaux de rénovation énergétique - Le dossier synthétique du maître d'ouvrage éclairé"	Ce guide a pour objectif de mieux faire connaître aux particuliers qui envisagent de mener des travaux d'amélioration énergétique dans leur logement, les intervenants et les diverses étapes d'un chantier de rénovation.	Réseau RAPPEL (Espace membre) https://www.precarite-energie.org/Guide-Se-lancer-dans-des-travaux-de-renovation-energetique-le-dossier.html
"Grille des travaux préconisés et leur coût"	Une grille simple et synthétique qui fournit les premières informations nécessaires sur le prix, les économies prévisibles, les aides existantes, le temps d'installation estimé de divers types de matériels ou travaux de rénovation/réparation dans les logements.	Réseau RAPPEL https://www.precarite-energie.org/IMG/pdf/liste_materiel.pdf
Guide pratique "La rénovation thermique"	Ce guide présente les différentes techniques d'isolation du logement ainsi que leurs avantages et inconvénients.	Réseau Info->Energie Bretagne http://www.bretagne-energie.fr/ressources/guides-pratiques/guide_Renovation_thermique_2015-BD.pdf
Fiche pratique "Les chaudières performantes à énergie fossile"	Cette fiche pratique présente le fonctionnement des chaudières performantes et informe sur le dimensionnement de l'installation de chauffage.	Réseau Info->Energie Bretagne http://www.bretagne-energie.fr/ressources/fiches-pratiques/FichePratique_20_chaudières_performantes_energie_fossile_BD.pdf

 Public cible : PARTICULIERS	 Thématique : QUALITÉ DU LOGEMENT, CONFORT	
 Objectif : Entretien son logement et ses équipements  Type(s) d'outil(s) : Guide et fiche pratique		
 Contexte d'utilisation : <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input checked="" type="checkbox"/> Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile 		
 Prolongements possibles : Si le ménage souhaite des informations plus personnalisées ou réaliser l'entretien de ses équipements, il peut : → s'adresser à son Espace Info-Energie, à un professionnel (chauffagiste)		
EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES		
Fiches pratiques de l'usager d'un logement économe	Ces fiches informent sur la nécessité d'entretenir ses équipements (de chauffage, eau chaude, ventilation), le coût indicatif et le contenu de l'intervention réalisée par le professionnel (lorsque cela est nécessaire). Elles proposent également des tableaux de suivi de l'entretien des équipements, un pense-bête des opérations à effectuer et leur périodicité et, enfin, des conseils pour optimiser le fonctionnement des équipements.	Réseau Info->Energie Franche-Comté http://www.info-energie-fc.org/fr/utiliser-son-logement-1.html

 Public cible : PARTICULIERS	 Thématique : SANTÉ, QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR
--	---







<p> Objectif : Connaître les sources d'humidité dans le logement et les solutions pour y remédier</p> <p> Type(s) d'outil(s) : Guide et fiche pratique Mise à disposition de matériel de mesure (hygromètre, humidimètre)</p>

<p> Contexte d'utilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input checked="" type="checkbox"/> Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile
--

<p> Prolongements possibles : Si le ménage détecte des problèmes d'humidité dans son logement et souhaite plus d'informations sur les solutions qui s'offrent à lui, il peut : → s'adresser à son Espace->Info Energie, son propriétaire (si il est locataire), son ADIL</p>







EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Guide pratique "Les problèmes d'humidité dans le logement"	Ce guide propose d'observer les symptômes et le lieu où les problèmes d'humidité apparaissent, d'en déterminer les causes puis de donner des solutions pour y remédier.	Réseau Habitat http://www.slgh.be/Portals/0/documents/GUIDE%20-%20Les%20probl%C3%A8mes%20d%27humidit%C3%A9%20dans%20le%20logement.pdf
Prêt de matériel de mesure	Certains Espaces Info-Energie proposent le prêt d'instruments de mesure pour réaliser soi-même un bilan énergie et confort de son logement.	Exemples : http://www.alec-epinal.com/particuliers/prest-de-materiel/ http://www.ajena.org/prest_materiel
Fiche pratique "Humidité"	Cette fiche fournit notamment des informations techniques sur le phénomène d'humidité dans le logement.	Réseau Info->Energie Bretagne http://www.bretagne-energie.fr/wp-content/uploads/2011/11/FichePratique_19_humidite_BD.pdf

 Public cible : PARTICULIERS	 Thématique : SANTÉ, QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR
 Objectif : Connaître les sources de pollution de l'air intérieur, ses conséquences sur la santé et les solutions pour la limiter  Type(s) d'outil(s) : Guide pratique Mise à disposition de matériel de mesure (mesureur de CO et CO2, anémomètre, etc.) Vidéo Jeu	
 Contexte d'utilisation : <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input checked="" type="checkbox"/> Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile	
 Prolongements possibles : Si le ménage détecte des problèmes de pollution dans son logement ayant un impact sur sa santé (rhinites, allergies, asthme...), il peut : → s'adresser au réseau des conseillers médicaux en environnement intérieur, à l'Agence régionale de santé	

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES



Guide pratique "Un air sain chez soi"	Ce guide fait le point sur les pollutions de l'air intérieur et les moyens pour les limiter. Il présente également tous les systèmes de ventilation actuellement disponibles, leurs avantages et leurs inconvénients.	ADEME http://www.ademe.fr/sites/default/files/assets/documents/guide-pratique-un-air-sain-chez-soi.pdf
Vidéo "2 minutes tout compris : Ma santé dans mon logement"	Petit dessin animé pour découvrir les différents polluants pouvant avoir une influence sur la santé dans le logement.	Eset Bourgogne Franche-Comté http://www.dailymotion.com/video/x2fqnod_2-minutes-tout-compris-ma-sante-dans-mon-logement_school
Prêt de matériel de mesure	Certains Espaces Info-Energie proposent le prêt d'instruments de mesure pour réaliser soi-même un bilan de la qualité de l'air intérieur de son logement.	Exemple (page 33) : http://www.alec-epinal.com/wp-content/uploads/2016/01/Guide-des-Outils-p%C3%A9dagogiques-EIE-Lorrains-2015-1.pdf
Fiche pratique "Les dangers du monoxyde de carbone (CO) - Pour comprendre"	Ce dépliant présente les dangers de ce gaz, les appareils et installations susceptibles d'émettre du monoxyde de carbone ainsi que les bons conseils pour éviter les intoxications.	Institut National de Prévention et d'Education pour la Santé (INPES) http://inpes.santepubliquefrance.fr/CFESBases/catalogue/pdf/1243.pdf
Jeu interactif "Polukill"	Jeu interactif pour faire mieux comprendre le rôle de la qualité de l'air intérieur dans le quotidien.	Association Construction Durable Performance Energétique en Aquitaine (CDPEA) et société ADDEO http://www.pollukill.fr/


 Public cible : PARTICULIERS	 Thématique : MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE
 Objectif : Auto-diagnostiquer et suivre ses consommations d'énergie  Type(s) d'outil(s) : Fiche pratique Grille de calcul Mise à disposition de matériel de mesure (wattmètre, débitmètre, etc.)	
 Contexte d'utilisation : <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input type="checkbox"/> Visite à domicile <input checked="" type="checkbox"/> Autre cadre (préciser)	
 Prolongements possibles : Si le ménage détecte une consommation importante ou une hausse anormale de ses consommations, il peut : → s'adresser à son Espace Info-Energie	


EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

"Mon habitation est-elle économe en énergie ?"	Cette fiche pratique permet d'estimer sa consommation annuelle d'énergie et de la comparer à des valeurs de référence. Elle permet ainsi de définir la qualité de l'isolation thermique de l'habitation et du système de chauffage.	Espace Info->Energie Rhône-Métropole de Lyon (69) 04 37 48 25 90 / contact@infoenergie69-grandlyon.org http://www.infoenergie69-grandlyon.org/IMG/pdf/mon_habitation_est-elle_e_conome_en_energie-3.pdf
"Estimation de ma consommation d'électricité"	Cette "calculatrice" simple permet d'estimer sa consommation d'électricité au regard des équipements du logement.	Médiateur National de l'Energie http://calculatrices.energie-info.fr/calculatrices/estimation
Prêt de matériel de mesure	Certains Espaces Info-Energie proposent le prêt d'instruments de mesure pour réaliser soi-même un bilan énergie et confort de son logement.	Exemples : http://www.alec-epinal.com/particuliers/prest-de-materiel/ http://www.ajena.org/prest_materiel
Fiche "Relever ses compteurs"	Après avoir expliqué comment relever ses compteurs (électricité, gaz et eau), cette fiche propose un tableau simple pour effectuer le suivi mensuel de ses consommations.	Espace Info->Energie Rhône-Métropole de Lyon 04 37 48 25 90 / contact@infoenergie69-grandlyon.org http://accompagnement-projets.hespul.org/IMG/pdf/relever_ses_compteurs.pdf

 Public cible : PARTICULIERS	 Thématique : MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE
--	--

<p> Objectif : Comprendre sa facture d'énergie et le marché de l'énergie</p> <p> Type(s) d'outil(s) : Fiche pratique Vidéo Outil interactif</p>



<p> Contexte d'utilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input checked="" type="checkbox"/> Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile
--


<p> Prolongements possibles :</p> <p>Si le ménage détecte un problème de facturation, souhaite bénéficier des tarifs sociaux, a un litige avec son fournisseur ou souhaite en changer, il peut :</p> <p>→ s'adresser à son Espace Info-Energie, son centre social, son fournisseur, au Médiateur National de l'Energie</p>
--


EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Vidéo "Energie : La minute pratique" - Les différents éléments de ma facture	Cette courte vidéo explique quels sont les éléments composant une facture d'énergie.	Médiateur National de l'Energie http://www.energie-info.fr/Fiches-pratiques/Ma-facture-mon-compteur/Les-differents-elements-de-ma-facture
Facture d'énergie interactive	Ces outils en ligne permettent de naviguer sur la facture et d'expliquer les différents éléments qui la composent.	EDF https://particulier.edf.fr/fr/accueil/contrat-et-conso/factures-et-documents/comprendre-facture.html
		ENGIE https://particuliers.engie.fr/assistance-client/facture-et-contrat/comprendre-facture.html
Fiche pratique sur les tarifs réglementés et offres de marché	Cette fiche explicative présente de manière simple la différence entre tarifs réglementés et offres de marché et quels opérateurs peuvent proposer ces tarifs.	Médiateur National de l'énergie http://www.energie-info.fr/Fiches-pratiques/Je-change-de-fournisseur/Comment-revenir-au-tarif-reglemente-apres-avoir-souscrit-une-offre-de-marche

 Public cible : PARTICULIERS	 Thématique : MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE
--	--







<p> Objectif : Choisir son contrat de fourniture d'énergie et son fournisseur</p> <p> Type(s) d'outil(s) : Fiche pratique Vidéo Comparateur</p>

<p> Contexte d'utilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input checked="" type="checkbox"/> Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile
--

<p> Prolongements possibles : Si le ménage change de contrat de fourniture ou de fournisseur, il doit : → s'adresser à son (ancien ou futur) fournisseur</p>
--

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Vidéos "Energie : La minute pratique"	Ce programme de vidéos répond à plusieurs questions que doit se poser un consommateur lors du choix de son contrat de fourniture d'énergie : Comment choisir l'offre de gaz naturel et d'électricité la plus intéressante ? Comment choisir la bonne option tarifaire ? Comment choisir la bonne puissance à souscrire ? Etc.	Médiateur National de l'Energie http://www.energie-info.fr/Fiches-pratiques/Comprendre-le-marche-de-l-electricite-et-du-gaz/Videos-Energie-La-minute-pratique
Comparateur d'offres d'électricité et de gaz naturel	Cet outil en ligne permet de comparer les offres des fournisseurs d'énergie au regard de sa propre consommation.	Médiateur National de l'Energie http://comparateur-offres.energie-info.fr/comparateur-offres-electricite-gaz-naturel/criteria.action?profil=particulier
Comparateur Option Base et Heures pleines / Heures creuses	Cet outil en ligne permet de comparer le montant de la facture d'électricité selon que l'on choisisse l'option Base ou l'option HP/HC.	Médiateur national de l'énergie http://calculettes.energie-info.fr/calculettes/meilleure-option-tarifaire

 Public cible : PARTICULIERS	 Thématique : MAÎTRISE DES CONSOMMATIONS D'EAU / D'ÉNERGIE
 Objectif : Réduire ses consommations d'eau et énergie (gestes pratiques)  Type(s) d'outil(s) : Guide et fiche pratique Bande dessinées Jeu Vidéo	
 Contexte d'utilisation : <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Entretien, permanence <input checked="" type="checkbox"/> Ateliers collectifs, conférences, formations <input checked="" type="checkbox"/> Visite à domicile <input checked="" type="checkbox"/> Autre cadre : le ménage lui-même, seul à son domicile 	
 Prolongements possibles : Si le ménage rencontre des difficultés à réduire ses consommations malgré les conseils fournis, il peut : → s'adresser à son Espace Info-Energie, à un travailleur social (Conseil départemental, CCAS/CIAS, CAF/MSA...)	

FIGHE N°2.3.4

EXEMPLES D'OUTILS DISPONIBLES

Guide pratique "40 trucs et astuces pour économiser l'énergie chez soi"	Ce guide présente de manière illustrée plusieurs pistes pour qu'un logement soit plus économe en eau, en énergie et que la qualité de l'air soit préservée. Il aborde aussi bien les gestes pratiques que l'installation de petits équipements économes.	ADEME https://www.ademe.fr/sites/default/files/assets/documents/guide-pratique-trucs-astuces-pour-economiser.pdf
Fiches pratiques "Un geste, une économie"	Ces fiches pratiques présentent de manière simple et visuelle les gestes pratiques pour améliorer le confort et réduire les consommations des différents postes du logement (chauffage, eau, électricité, etc.).	CAUE du Doubs 03 81 82 19 22 / caue25@wanadoo.fr http://franche-comte.ademe.fr/publique.php?pere_enCours=159
"Eco-pack Energie multilingue"	Cet "Eco-pack" propose différents outils et notamment 4 fiches d'information sur l'utilisation et l'entretien des équipements (chauffage, appareils de froid, lave-linge et éclairage). Chaque fiche est traduite en 6 langues (anglais, arabe, arménien, espagnol, français, turc).	ADIL Information Énergie (26) 04 75 79 04 13 https://pie.dromenet.org/pr%C3%A9carit%C3%A9-%C3%A9nerg%C3%A9tique/eco-pack-%C3%A9nergie-multilingue/
Quizz "Défi Famille à Energie positive"	Le quizz de 20 questions permet de cocher les gestes pratiques qui peuvent être mis en place ou améliorés pour optimiser ses consommations d'énergie et d'eau. Le quizz, plus complet, de 100 questions permet d'évaluer les gestes pratiques déjà réalisés et ceux qu'il est encore possible de mettre en place.	Défi Famille à Energie positive Quizz 20 questions : http://www.familles-a-energie-positive.fr/public/upload/Page%20accueil/telechargement/Quizz20eco-gestes-web-2015%281%29.pdf Quizz 100 questions : http://nanterre.familles-a-energie-positive.fr/public/upload/nanterre/Quizz%20Nanterre.pdf
"Mission Bud-G"	Entre BD et livret de jeu, ce document explore autant la technique que les gestes économes de manière visuelle et ludique.	CEDER 04 75 26 22 53 / ceder@ceder-provence.org http://www.ceder-provence.org/wp-content/uploads/2016/03/Mission-BUD-G.pdf
Bandes dessinées PACTES Energie	Ces planches de BD permettent de sensibiliser par le dessin aux gestes économes dans le logement.	PACTES Energie http://www.pactes-energie.org/outils-pedagogiques/bd-illustrations/
Vidéos "Les Energivores"	Une web-série de vidéos courtes et ludiques sur la maîtrise de l'énergie.	CRDP Besançon et AJENA http://www.energivores.tv/