



Stage de formation professionnelle

**« Les travailleurs sociaux
face à la précarité énergétique »**

Durée de la formation :

3 jours (18 heures)

Pour qui ?

Les travailleurs sociaux qui interviennent auprès des familles en difficulté dans le domaine du logement.

Les enseignants et formateurs spécialisés.

Nombre de participants : 8 à 12 personnes

Quels objectifs ?

Intégrer la problématique de l'énergie dans la démarche globale de l'intervenant social,

Repérer les situations et les enjeux énergétiques et financiers,

Initier des actions de prévention,

Générer un partenariat.

Quels moyens pédagogiques ?

Exposés généraux et techniques et exercices de mise en situation reliés aux contextes professionnels

Ateliers de travail à partir de situations réelles et d'exemples de réalisations d'actions impliquant des travailleurs sociaux.

Fourniture et utilisation en exercices et ateliers de divers outils opérationnels adaptés au métier du travailleur social

Prise d'engagement et test de terrain entre les 2 parties de la session

L'équipe pédagogique :

Formateur spécialisé : Jean-Marc MARICHEZ (INHARI)

Intervenants spécialisés : Acteurs d'initiatives locales identifiés selon le lieu du stage

1er jour de 9h00 à 16h30

Accueil des participants (8h45 – 9h00)

09h00 – 10h10 : Présentation du programme, des documents de formation et rappel des objectifs et tour de table

CULTURE GENERALE SUR L'ENERGIE ET LA PRECARITE ENERGETIQUE

10h10 – 10h40 : SP1 – Les enjeux énergétiques mondiaux et nationaux

Indicateurs mondiaux et nationaux : effets de serre et conséquences climatiques, réserves et prix d'énergie

10h40 – 11h20 : SP2 – La lutte contre la précarité énergétique

Éléments de contexte et approche du traitement de la précarité énergétique en France et chez nos voisins

LES CONSOMMATIONS D'ENERGIE ET D'EAU D'UN MENAGE

11h20 – 12h00 et 13h30 – 16h30 : SP3 – Les consommations et factures d'énergie et d'eau

Description des principaux facteurs d'inconfort dans le logement

Présentation d'outils facilitant l'identification et la quantification des éléments intervenant dans la consommation et la facture d'énergie et d'eau des ménages lors d'une visite à domicile

Atelier et informations techniques sur les éléments intervenant dans la consommation :

- du chauffage
- de l'eau chaude sanitaire
- des équipements électroménagers et de l'éclairage
- des équipements de loisirs
- des déplacements

Coûts et modes de facturation des différentes énergies (avec l'ouverture des marchés) et de l'eau, à partir de lecture de factures

Remise d'un quiz sur l'ensemble des thématiques abordées lors de cette 1^{ère} journée

2ème jour de 9h00 à 16h30

LES MOYENS D' ACTIONS DU TRAVAILLEUR SOCIAL

09h00 – 09h15 : retour synthétique sur la 1^{ère} journée à partir du quiz

09h15 – 10h50 : SP4 – Les acteurs et moyens d'action

Contexte réglementaire lié au logement, son indignité, l'insalubrité...

Présentation des acteurs principaux (du national au local) et leurs responsabilités respectives en précisant leur rôle identifié et potentiel dans la précarité énergétique : financier, juridique, technique...

10h50 – 12h00 et 13h30 – 14h30 : SP5 – Identifier, aborder et traiter une situation

Exercice par groupes sur une situation de précarité énergétique :

A partir d'un support descriptif, utilisation d'outils afin d'observer, analyser et proposer des solutions argumentées

14h30 – 15h55 : SP6 – Les moyens d'actions possibles pour le travailleur social

Identification du rôle et pouvoir d'influence du travailleur social

Description des diverses approches de sensibilisations individuelles et collectives à partir de tests d'outils utilisables par les travailleurs sociaux pour des animations collectives, des visites dans un logement ou une rencontre avec une famille en bureau

15h55 – 16h30 : SP7 – Engagement personnel et évaluation de la 1^{ère} partie du stage

*Choix individuel d'un type d'action à mettre en œuvre avant la 3^{ème} journée
Évaluation des 2 premières journées et remplissage de la 1^{ère} partie du questionnaire d'évaluation*

3^{ème} jour de 9h00 à 16h30

Accueil des participants (08h45 – 09h00)

LA MISE EN OEUVRE D' ACTIONS PAR LE TRAVAILLEUR SOCIAL

09h00 – 09h30 : lancement de la 3^{ème} journée par un temps d'actualités sur des sujets touchant la précarité énergétique

09h30 – 11h15 : SP8 – Débriefing des actions mises en œuvre par les stagiaires

Partage et débat sur les expériences individuelles (contexte, outils et partenaires, évaluation et pistes d'améliorations)

11h15 – 12h00 : SP9 – Complément sur les sujets, moyens et outils d'action

*Apport de compléments d'information
Retravail sur les méthodes et outils initialement proposés et sur d'autres identifiés lors des expériences individuelles*

13h30 – 16h00 : SP10 – Partages d'expériences locales

Témoignage d'autres acteurs ou partenaires locaux présentant leurs méthodes, partenariats, outils et évaluations...

16h00 – 16h30 : SP11 – Echanges sur la poursuite des actions de terrain et évaluation finale

*Confrontation sur les possibilités de poursuivre et globaliser les expériences individuelles
Tour de table sur l'évaluation globale de la session et retour du questionnaire d'évaluation*