



CBinfo

La lettre du réseau Compagnons Bâisseurs

n08 - été 2010



EDITO

par Franck Dimitropoulos
Animateur du réseau RAPPEL.

La précarité énergétique touche 4 à 5 millions de ménages en France, elle se manifeste soit par des factures énergétiques très élevées, soit par la privation

de confort faute de ne pouvoir assumer ces coûts, parfois les deux aspects se cumulent. Différents facteurs expliquent cette situation, la faiblesse des ressources, le prix croissant de l'énergie et surtout la mauvaise qualité des logements et des équipements.

Le dispositif national de lutte contre la précarité énergétique se met lentement en place, il aura principalement la forme d'un dispositif Anah avec ses avantages, subventions et primes aux travaux, et ses limites, effet de seuil et ciblage exclusif vers les propriétaires occupants. Les 4 à 5 millions de foyers susceptibles d'être en difficulté face à l'énergie, privations ou grosses factures, ne pourront tous bénéficier de ces aides.

Au fur et mesure des augmentations prévisibles du prix des énergies, le phénomène se renforcera pour ceux qui sont déjà en difficultés et touchera de nouvelles populations aujourd'hui proches de la pauvreté.

L'enjeu est donc de réussir à développer au niveau local des dispositifs d'aide et d'accompagnement pour les familles qui n'entreront pas dans le cadre national afin de le compléter. La tenue des « tables rondes de lutte contre la précarité énergétique » départementales pourrait être un bon moyen de mettre en avant des volontés et propositions innovantes pour aider, tant que faire se peut, ces « exclus » du dispositif.

Même si les moyens locaux ne permettront pas d'apporter les vraies solutions : la rénovation thermique globale et de qualité des logements ; il faudra convaincre les collectivités que des actions, même modestes, peuvent sensiblement aider les familles à maîtriser leur consommation, maintenir ou améliorer leur confort.

Ces actions vont du conseil à la réalisation de petits travaux en passant par la distribution et pose de « kits » énergie. Elles doivent être peu coûteuses, rationnelles et efficaces, cibler également les consommations d'eau et d'électroménager, bref tous les postes où des gains sont possibles. L'auto réhabilitation accompagnée est un des supports propice à ces actions, elle présente, de plus, l'intérêt d'impliquer les familles dans les efforts techniques et comportementaux nécessaires.

Une des clés de réussite de ces actions sera le partenariat, partenariat financier d'abord pour se donner les moyens d'agir, partenariat logistique pour réussir un repérage des situations le plus pertinent possible et partenariat technique pour multiplier les compétences nécessaires face à la diversité des situations. Les tables rondes se tiendront dès l'automne, il faut s'y préparer dès maintenant.

Notre projet de réseau pour lutter contre les précarités énergétiques

L'ANCB s'engageait en 2009 dans un projet national pour améliorer le confort et la maîtrise des énergies dans l'habitat des personnes en difficultés¹. En s'appuyant sur la démarche d'auto-réhabilitation accompagnée, notre objectif est de résoudre des situations de précarité énergétique en intégrant systématiquement dans nos actions, la question de l'accès à l'énergie, la réduction des charges énergétiques, le confort et la sécurité des habitants.

Avec la mise en place d'un comité d'animation, dédié à ce projet et rassemblant un « compagnon référent » pour chaque entité régionale, nous avons impulsé une réelle dynamique de réseau au sein du mouvement Compagnons Bâisseurs. Nos rencontres, 8 déjà, sont l'occasion d'échanger sur les projets de chaque structure² et de construire ensemble nos futures interventions.

Le renforcement de nos compétences professionnelles constituait l'un de nos objectifs prioritaire ; en partenariat avec le Gefosat, nous avons donc conçu un programme de formation spécifique à la maîtrise des énergies dans le logement et mis sur pied la formation initiale « logement et énergie ». Deux sessions ont été organisées à Montpellier, permettant ainsi à une trentaine de salariés et volontaires de développer leur « œil énergie ».

L'enjeu est également d'imaginer des pratiques communes et adaptées à la résorption des situations de précarité énergétique. A l'issue de l'étude que nous avons réalisée³ sur la pertinence du micro crédit social dans le financement de nos chantiers, nous avons initié une réflexion stratégique sur nos actions auprès des propriétaires occupants. Nous souhaitons développer ce type d'interventions et entrer plus concrètement dans la mobilisation des dispositifs financiers existants. C'est dans cette perspective que nous serons très attentifs aux tables rondes qui se tiendront à la rentrée pour définir les modalités d'accès à « l'aide de solidarité écologique »⁴ prévue par l'Etat.

Mais c'est sans doute la démarche expérimentale que nous lançons cette année, par la réalisation d'une trentaine de chantiers pilotes⁵ qui constitue le cœur du projet. Le suivi et l'évaluation de ces chantiers ciblés sur le confort et l'efficacité énergétique des logements nous permettra, nous l'espérons, d'améliorer nos modes d'interventions et de proposer aux acteurs locaux des démarches adaptées aux ménages les plus en difficulté.

par Sophie CARTOUX SCHMITT,
Animatrice nationale du projet MDE.



(1) Voir CB Info n°5 de juin 2009

(2) Voir article sur les projets régionaux et référents

(3) Etude réalisée avec le cabinet Far Conseil, décembre 2009.

(4) Communiqué de presse du ministère de l'écologie du 26 janvier 2010

(5) Voir article chantier pilote

Mutualiser les expériences locales portées par les

structures régionales Depuis 2009, un comité d'animation réunissant les différentes entités locales du réseau a été mis en place pour construire les actions du projet et valider les différentes étapes de sa mise en oeuvre. Objectifs : améliorer le confort et l'efficacité énergétique des logements, rendre accessible financièrement l'éco rénovation et promouvoir des pratiques économes et responsables dans le logement.

À la demande de la ville de Bordeaux, les **Compagnons Bâtisseurs Aquitaine** réalisent des diagnostics énergétiques des logements auprès de 20 ménages locataires de bailleurs privés et un suivi de leurs consommations d'eau et d'énergie à 3, 6 et 9 mois ; l'objectif est de poser des matériels adaptés à la diminution de leur consommation, d'informer les propriétaires des logements de l'état de leur bâti et de les informer sur leur droits et devoirs. Sur les quartiers de Chartrons et Bacalan, une nouvelle action est programmée en septembre 2010 pour l'accompagnement administratif de propriétaires occupants qui, sous conditions de ressources, bénéficieront de subventions (5500 euros) pour financer des travaux d'amélioration de leur habitat ciblés sur une consommation maîtrisée de l'énergie. Ces travaux seront cofinancés par la SACICAP de la Gironde et la ville de Bordeaux.

Le rôle des Compagnons Bâtisseurs sera d'identifier les ménages répondant aux critères administratifs, d'organiser les visites diagnostics en collaboration avec le CREAQ, (Centre Régional d'Eco Énergétique d'Aquitaine) et la ville de Bordeaux, d'accompagner les ménages dans l'élaboration de leur projet, le recueil des devis et le montage de leurs dossiers administratifs.

Correspondante MDE Aquitaine : Lydia Servary
l.servary@compagnonsbâtisseurs.org



La précarité énergétique, phénomène complexe à appréhender se trouve au croisement des enjeux sociaux, d'habitat et d'énergie. Les **compagnons Bâtisseurs Bretagne** travaillent en transversalité autour de ces enjeux par la mise en oeuvre d'actions d'ARA, permettant la rénovation de logement, la mise en oeuvre d'investissement pour la maîtrise de l'énergie, l'accessibilité aux énergies renouvelables pour des personnes en situation de précarité, par un appui technique et la remobilisation des familles en réalisant les travaux avec elles. Confronté au manque de financement pour l'amélioration de l'habitat à l'endroit des propriétaires occupants impécunieux, les CB Bretagne animent au sein d'Eco 3 (un dispositif partenarial et fédérateur sur l'éco habitat lancé par la Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire) et avec le concours de l'ADEME, un atelier « Précarité énergétique » ayant comme objectif le développement d'outils financiers adaptés. Cette démarche inter-départementale (Finistère, Ille et Vilaine, Morbihan) passe par la réalisation d'un diagnostic partagé. La volonté des compagnons est d'aboutir à l'émergence d'une dynamique régionale et de co-construire ensemble des réponses, des outils financiers adaptés aux enjeux de la précarité énergétique.

Correspondant MDE Bretagne : David Rucay
d.rucay@compagnonsbâtisseurs.org



S'appuyant sur une première action visant à réduire la consommation électrique des ménages dans le Quartier de la Riche à Tours, les **Compagnons Bâtisseurs Centre** ont mobilisé des partenaires pour construire une action ciblée sur l'habitat diffus, en milieu rural, dans le Parc Naturel régional de la Brenne. À partir d'octobre 2009, et pendant 7 mois, 28 familles volontaires, ont pu auto-diagnostiquer leur logement et leurs consommations d'énergie, grâce aux prêts d'appareils de mesure de l'énergie et de l'eau (wattmètre et débitmètre) et ont été équipées en petit matériel (kit énergie). Temps fort de l'action, la participation de ces familles « ambassadrices » à des animations d'ateliers grand public pour illustrer comment quelques gestes simples contribuent à préserver à la fois l'environnement et son portefeuille. La réussite de ce projet a permis de fédérer de nouveaux partenariats en Indre et Loire (Pays de Loire Nature, Pays Touraine Côté Sud) où une coopération autour du repérage de l'habitat indigne ou indécent et des situations de précarité énergétique sera menée pendant 5 ans. Dans les cartons : la création d'une plate-forme départementale de



matériaux (fenêtres, isolation,...) avec l'agence locale de l'énergie et la fédération française du BTP faisant appel au « don aux oeuvres », une opportunité pour les entreprises de déstocker tout en bénéficiant d'une défiscalisation.

Correspondante MDE Centre : Virginie Boireau
v.boireau@compagnonsbâtisseurs.org

Afin de lutter efficacement contre la précarité énergétique et favoriser le maintien dans leur logement des personnes en difficulté sociale et/ou économique, les **Compagnons Bâtisseurs Etablissement Languedoc-Roussillon** ont inscrit leur action dans un partenariat très étroit avec L'Espace Info-Energie Gefosat, qui leur permet depuis 2006 de mobiliser le FATMEE (Fonds d'Aide aux Travaux de Maîtrise de l'Eau et de l'Energie). Grâce à un diagnostic approfondi du logement et de la situation du ménage, ce fonds d'aide aux travaux permet de financer des actions d'économie d'énergie et d'eau chez les personnes en situation de précarité. Par ailleurs, la SFHE (bailleur social) a souhaité travailler en partenariat avec les CB sur un projet de « Maîtrise des énergies » dans le cadre du projet de réhabilitation de la résidence du Lac à Montpellier. L'Etablissement travaille sur un projet de création et d'animation d'un appartement témoin, de diagnostic au domicile des locataires intéressés par la démarche, de diffusion et d'accompagnement à l'installation de petits équipements permettant de maîtriser les dépenses d'énergie. Les objectifs sont : des réductions de coût sur les charges entraînant des économies pour les locataires, une nouvelle dynamique de communication entre les locataires et le bailleur, la constitution d'un groupe de locataires relais, avec une mise en oeuvre en 2011.

Correspondant MDE Languedoc : Gérard Saba
g.saba@compagnonsbâtisseurs.org



De 2005 à 2007, les **Compagnons Bâtisseurs Provence** ont mené une action expérimentale « Auto rénovation et Maîtrise de l'Energie et de l'Eau » autour d'informations et de sensibilisation collective des familles, avec des diagnostics individuels réalisés par un animateur énergie, la distribution de kits énergie, la réalisation de petits travaux et la création d'un fonds d'aide au remplacement des appareils électroménagers. Depuis 2008, une action portée par la FAP pour les propriétaires occupants impécunieux permet de réaliser des travaux de remise aux normes et d'amélioration du confort énergétique, par l'utilisation entre autre d'un « Micro crédit social à vocation de travaux ». Suite à ces 2 expériences, les CB Provence ont signé en 2009 une convention triennale avec la région PACA, sur la thématique « Habitat et développement durable » qui permet d'intégrer la lutte contre la précarité énergétique et l'utilisation de matériaux sains à l'ensemble des actions « habitat » menées par l'association. Cette convention se traduit par 3 axes : de la formation à destination de l'ensemble de l'association, la mise en place d'éco chantiers et d'action de lutte contre l'habitat indigne et la précarité énergétique et le développement d'une action spécifique public jeune. Correspondante MDE Provence : Christine Vallette - c.vallette@compagnonsbâtisseurs.org



Confort et efficacité énergétique : 30 chantiers pilotes observés à la loupe

Une expérimentation est actuellement menée à l'échelle du réseau, à travers la réalisation de chantiers pilotes, pour identifier les freins (blocages, difficultés, objectifs délaissés) et les leviers (innovations, priorités, cibles atteintes...) de nos actions et concevoir in fine une méthode d'intervention qui intègre la maîtrise des énergies dans l'auto-réhabilitation accompagnée de l'habitat.

30 chantiers pilotes (15 chantiers propriétaires occupants et 15 chantiers locataires) ont été sélectionnés au 1^{er} semestre sur la base d'une problématique énergie identifiée dans l'occupation du logement : charges énergies importantes ou factures impayées, consommations énergétiques anormalement élevées, demande du ménage concernant le confort énergétique, diagnostic et préconisations de travaux ciblés sur la maîtrise des énergies, problème de santé liés au logement et à l'énergie, mobilisation du ménage sur l'éco-rénovation.

L'un des enjeux réside également dans l'évolution de nos outils actuels (méthodologie de visite et formulaire diagnostique, appareils de mesure, formulation des préconisations de travaux) et nos procédures d'intervention. En ce sens, cette démarche s'articulera au travail de modélisation de la démarche d'auto-réhabilitation accompagnée en cours.

Nous constatons d'ores et déjà des freins à la bonne réalisation de ces chantiers. Chez les propriétaires occupants, les plans de financement des travaux s'équilibrent rarement (restes à charges trop importants, aides financières pas toujours accessibles, surcoût généré par l'usage d'éco matériaux) et les ambitions en volume de travaux, mais aussi en qualité se réduisent de fait. Chez les locataires, les solutions envisageables pour améliorer le confort et l'efficacité énergétique sont limitées, en particulier dans le parc privé. Il nous faut ouvrir des pistes de médiations avec les propriétaires bailleurs, se donner les moyens d'intervenir sur les équipements (électro ménagers ou kits énergie) des ménages, intervenir de manière préventive par la sensibilisation et l'information.

À titre expérimental et donc temporaire, il est proposé de créer un fonds d'aide à la réalisation des chantiers pilotes - l'éco Bonus - pour surmonter les obstacles financiers rencontrés et atteindre les ambitions de performance et de qualité des travaux.



CBB/PO/1: La facture d'électricité

Monsieur M vit dans un logement très dégradé de 80m² au dessus d'un local commercial dans un quartier de Brest : aucune isolation, pas de système de chauffage, électricité hors norme et aménagement intérieur minimum. La rénovation de son logement lui permettrait d'accueillir ses deux enfants, mais son état de santé (maladie grave) et ses ressources l'empêchent d'envisager les travaux préconisés dans le DPE que les Compagnons Bâisseurs ont fait réaliser. La contraction d'un prêt semble impossible. Monsieur M dispose en revanche d'un réseau social volontaire et solidaire. L'équipe des Compagnons Bâisseurs de Brest envisage donc avec Monsieur M un projet d'auto-réhabilitation accompagnée qui cible les travaux prioritaires : isolation des combles, plancher et murs, remise aux normes de l'installation électrique et aménagement de la cuisine.

CBP/LOC/2 : Aix Frigo

Madame L vit avec ses trois enfants dans un appartement de 93m² à Aix en Provence. Locataire du parc public, elle entretient bien son logement et souhaite maîtriser ses consommations énergétiques pour économiser sur ses charges. La situation professionnelle de Madame L a en effet changé récemment et celle-ci ne touche désormais que le RSA Socle. La visite du logement a permis d'identifier que le réfrigérateur était percé. Les Compagnons Bâisseurs étudient avec Madame L la possibilité de remplacer, grâce aux aides locales, cet équipement énergivore par un équipement performant. L'idée de mettre en place un fonds d'aide au remplacement des équipements électro ménager refait surface... Il s'agira de travailler sur les modalités de fonctionnement de ce fonds. En attendant, un travail de sensibilisation et de pose de petits équipements adaptés au logement et au mode de vie est en cours.



CBLR/LOC/3 : Des watts par les fenêtres

En décembre, Mme T a emménagé avec ses deux enfants dans un nouveau logement de 70 m² en rez de chaussée dans le centre ville de Montpellier. Dans le cadre de l'atelier de quartier, elle réalise avec l'aide de bénévoles, quelques travaux d'aménagement : pose de rangements, peinture. Mais très vite, elle constate que son logement équipé d'une chaudière au gaz est très difficile à chauffer; avec une hauteur de plafond de 3,70m et des portes et fenêtres non isolées. Même en faisant attention, les factures à la sortie de l'hiver sont élevées. Accompagnés d'un expert de l'association GEFOSAT, les Compagnons Bâisseurs



réalisent un diagnostic énergétique et dressent deux constats : l'isolation doit être complètement revue et les moyens de chauffage, comme les équipements liés aux pièces d'eau, doivent être remplacés. Il est proposé dans un premier temps d'installer avec l'animateur technique des petits équipements pour réaliser des économies d'eau et d'électricité. Les Compagnons Bâisseurs vont engager parallèlement une médiation et proposer au bailleur des travaux plus conséquents pour mieux isoler le logement.

Formation

« logement et énergie »



• **Une formation initiale sur mesure** : un programme spécifique de formation, adapté aux pratiques et compétences, conçu par le Géfosat à partir du recueil de besoins réalisé auprès des membres du réseau.

• **Objectifs de la session initiale** : Développer et uniformiser les compétences du réseau CB en donnant à tous un regard aiguisé sur l'énergie et le logement.

• **Une session de 3 jours par des formateurs expérimentés** : Axel Maza, Thomas Gros, Julien Rhenter (GEFOSAT), Franck Dimitropoulos (BCE), Muriel Fusy (HESPUL)

• **2 sessions à Montpellier** : novembre 2009 avec un module « connaissance et mutualisation de nos pratiques » (financée par le projet national), juin 2010 avec un module « Méthodologie de visite, diagnostic et visites dans des logements » (financée par Uniformation).

• **Les participants** : 38 personnes dont 15 Animateurs techniques, 4 animateurs et coordinateurs habitat, 5 chefs de projets, 6 volontaires, et une stagiaire CESF. Et vous bientôt ?

• **L'association Nationale Compagnons Bâisseurs** prend en charge l'organisation de la formation et favorise la mutualisation des pratiques.



Valérie LOUBERSAC
Organisatrice de la formation.

Plateforme formation Eco-habitat



Former et accompagner les particuliers à la réhabilitation ou à la construction de leur habitat de manière écologique et économe en énergie : c'est l'objectif commun poursuivi par ces 3 associations qui travaillent de concert sur l'ensemble du territoire breton.

Réhabilitation écologique, construction et auto-construction, isolation,... de nombreux modules courts (1 à 5 jours), mêlant théorie, pratique et échanges qui permettront à chacun d'être acteur de son projet habitat. **Calendrier, informations et conditions d'inscription sur :**

<http://www.compagnonsbatisseurs.org/index.php?id=2&st=20>



RAPPEL : un Réseau des Acteurs de la Pauvreté et de la Précarité Énergétique dans le Logement

Depuis 2008, les CB sont membres du RAPPEL, un réseau créé en 2007 pour mobiliser les professionnels des secteurs du logement, de l'énergie et du social autour de la précarité énergétique et apporter des solutions préventives et curatives durables.

Des initiatives mal connues et isolées : Outils de sensibilisation des familles, formations pour les acteurs sociaux, dispositifs d'aide à la réalisation de travaux... c'est en créant une synergie de moyens entre les acteurs qu'il y aura une réelle prise en compte de ce phénomène.

Partage d'expériences pour une diffusion nationale des « bonnes pratiques » : Les membres du réseau s'associent afin de se renseigner sur les solutions adaptées aux familles en situation de précarité énergétique : repérage, information/sensibilisation, conseil, formation, actions locales d'amélioration énergétique des logements des personnes défavorisées, animation de fonds sociaux d'aide aux travaux de maîtrise de l'énergie,...

Prise en compte de la précarité énergétique dans les politiques sociales : Réseau d'experts, Rappel est une force de propositions pour améliorer la prise en compte de la précarité énergétique dans les politiques publiques : ressources techniques, méthodologiques et opérationnelles.

Partage d'outils opérationnels : Le réseau assure un échange au niveau national : site Internet, bulletins d'information, liste de discussion et organisation d'événements : sessions de sensibilisation/formation, rencontres

d'experts, journée nationale d'études...

Le réseau RAPPEL est animé par deux associations, le CLER (Comité de Liaison Energies Renouvelables), et BCE (Bâtiment, Climat, Energie). Il compte environ 200 membres.

Les rendez-vous

- **30-31 août - Rennes** : Séminaire équipe nationale
- **8 septembre - Paris** : Réunion du comité d'animation du projet de lutte contre les précarités énergétiques
- **10-11 septembre - Paris** : Réunion des directeurs et CA de l'ANCB
- **Mercredi 15 septembre - Lyon** : 2^e édition du Salon du logement des jeunes organisée par Les Claj Lyon et Saint Priest et la Mission locale de Vénissieux, à l'Espace Couty (9^e).
- **28 septembre - Paris** : Journée nationale d'étude du réseau RAPPEL « Précarité Énergétique » - Comptoir général 80 quai de Jemmapes 75010 Paris - Inscrivez vous ! (www.precarite-energie.org)
- **28, 29 et 30 septembre - Strasbourg** : Congrès de l'Union Sociale de l'Habitat sur le thème « Une place pour tous dans la Cité » - Parc des Expositions du Wacken de 9h à 19h - Stand A53 Hall 21
- **Judi 30 septembre - Clamart (92)** : Séminaire EDF R&D « Paupérisation et précarité énergétique : de la recherche à l'action ». Amphithéâtre Ailleret 1 avenue du G^l de Gaulle - 92140 CLAMART - Contact : Marianne Svay **01 47 65 59 69**
- **4 et 5 octobre 2010 - Paris** : Séance de travail du groupe Modélisation (lieu à confirmer)