

QUESTIONNAIRE

Date 1er contact

Titre, NOM, Prénom :

Adresse

CP Ville

Téléphone

N° de Sécurité Sociale

(âge)

N° CAF

N° dossier CRESUS NPDC

Orientation par :

	Contact direct	
	Unité Logement DT Roubaix – Tourcoing	
	EDF	
	CCAS, préciser :	
	UTPAS, préciser :	
	Centre social, préciser :	
	CAF de Roubaix-Tourcoing	
	PSP, préciser :	
	Opérateur logement, préciser :	
	Relation personnelle, précision :	
	Autre structure, préciser :	

Nom du référent

Nature du suivi

Intervention ponctuelle

Ménage accompagné

Célibataire / marié(e) / union libre / Pacs / En instance de divorce / Séparé(e) / Divorcé(e) / Veuf(ve)

Nombre d'enfants à charge

Dates de naissance

--	--	--	--	--

Composition familiale (nb de pers.au foyer)

CSP

Agriculteur, artisan-commerçant-chef d'entreprise, employé, ouvrier, Retraité, inactif, cadre, étudiant, sans activité professionnelle, autre

Comité d'entreprise

Oui / non

Si oui, employeur :

Nom de la mutuelle

CMU ?

Nom de l'assurance

Activités extra-professionnelles et observations :

	Montant (mensualisé)	Fréquence effective (si autre que / mois)
Revenus du travail		
Salaire		
Retraites		
Indemnités journalières		
Aide au Retour à l'Emploi (ARE)		
Allocation Unique Degressive (AUD)		
Allocation Formation Reclassement (AFR)		
Allocation d'insertion		
Revenus de transfert		
RMI/RSA		
RSA Majoré (ex API)		
Allocation adultes Handicapés (AAH)		
(Allocation de solidarité spécifique) ASS		
Minimum Vieillesse		
Prestations familiales		
Allocation familiale		
Allocation Jeune Enfant AJE		
Allocation parentale d'éducation APE		
Complément familial		
Allocation soutien de famille		
AFEAMA ou AGED		
Allocation de présence parentale		
Pension alimentaire		
Allocation d'Equivalent Retraite		
Pension d'Invalidité		
Pension de vieillesse		
Allocation supplémentaire		
Allocation(s) spéciale de vieillesse		
Autres revenus		
Pension Réversion		
Pension d'Inaptitude		
Allocation de Veuvage		
Allocation Compensatrice du Handicap		
Autre ressource FSL (préciser nature)		
Revenus Fonciers		

	Ressources hors FSL
APL/AL estimée logt aidé	
APL/AL attribuée logt aidé	
Allocation d'Education Spéciale et ses compléments	
Allocation de rentrée scolaire	
Bourse nationale / départementale	
APA	
Allocation de l'Education Spécialisée	
aides FDAJ / APJM	
aides CCAS / AMASES / CAA	
APAJE prénatal	
autres hors ressources FSL	



Montant total des ressources / mois

Montant total des ressources / mois prises en compte pour FSL

voir onglet « barème RMI »

<input type="text"/>	< 1 RMI	<input type="text"/>	1,3 à 1,5 RMI
<input type="text"/>	1 à 1,1 RMI	<input type="text"/>	1,5 à 2 RMI
<input type="text"/>	1,1 à 1,3 RMI	<input type="text"/>	> 2 RMI

Montant du loyer (hors charges, hors allocations)

Montant mensuel des charges locatives

Droit à l'allocation logement

Si différence entre APL-AL estimée et attribué, pourquoi ? :

<input type="text"/>	logement insalubre
<input type="text"/>	autre raison : <input type="text"/>

Comptes bancaires familiaux:

Nom de la banque	Nom et type de compte	Compte M.	Compte Mme	Commun	Découvert autorisé
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Oui / Non
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Oui / Non
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Oui / Non
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Oui / Non

Habitat

Individuel / Collectif / Non renseigné

Locataire / Accession à la propriété / Propriétaire / Hébergé

Proprio :

Année de construction:

Date d'entrée dans le logement :

Nombre de pièces:

Surface habitable:

Occupation du logement
(en heures / jour)

Moins de 10 / Entre 10 et 15 / Entre 15 et 20 / Plus de 20

Logement déclaré

Indécent

insalubre

Chauffage:

Énergie utilisée :

Gaz / Électricité / Fioul / Charbon / Bois / Butane / Propane / Solaire / Réseau de chaleur

Type :

Central individuel / central collectif / divisé / aucun

Précisions :

Ventilation

Naturelle / mécanique / double flux

Précisions :

Eau chaude sanitaire:

Énergie utilisée :

Gaz / Électricité / Fioul / Charbon / Bois / Butane / Propane / Solaire / Réseau de chaleur

Type :

+ Chaudière / Chauffe-bain / Cumulus électrique

Précisions :

Cuisine

Énergie utilisée :

Gaz naturel / Gaz en bouteilles / Électricité / Charbon / Bois

Précisions :

Appareils Electriques

	Nombre	Puissance (W)	Fréquence d'utilisation	Description, précisions
Eclairage				
Réfrigérateur				
Congélateur				
Lave-linge				
Sèche-linge				
Four / Four micro-ondes				
Télévision, Hi-Fi, etc.				
Autre (préciser)				

Ma ou mes facture(s) d'énergie

	électricité	gaz	autre énergie	eau
Fournisseur	EDF réglementé / EDF Nouvelle Offre / Gaz de France / Direct Energie / Poweo / Enercoop / Autre :	Gaz de France réglementé / GDF Dolce Vita/ EDF / Direct Energie / Poweo / Autre :		Eaux du Nord /
Référence				
Puissance de l'abonnement	3kW / 6 / 9 / 12 kW / < HC-HP : Oui / Non	BO / B1 / B2 / B2I / Chauffage / ECS et-ou cuisine		/
Consommation moyenne en kWh / an				en m3 / an :
Accès aux compteurs pour le relevé des index	Oui / non	Oui / Non		Oui / Non
Mensualisation	Oui / non	Oui / Non		Oui / Non
Montant moyen de la facture / mois				
Paiement par	Chèque / Internet / Mandat compte / Prélèvement automatique / TIP / Autre :	Chèque / Internet / Mandat compte / Prélèvement automatique / TIP / Autre :		Chèque / Internet / Mandat compte / Prélèvement automatique / TIP / Autre :
Montant du retard				
Retard de paiement depuis				
Etat des poursuites	Lettre de relance / Procédure contentieuse / Société de recouvrement / Menace de coupure / Limiteur de puissance / Service Minimum / Coupure	Lettre de relance / Procédure contentieuse / Société de recouvrement / Menace de coupure / Coupure		Lettre de relance / Société de recouvrement / Avis avant fermeture / Coupure
Date du dernier paiement				
Montant du dernier paiement				
Montant de l'apurement obtenu (€ / mois)				
En date du :				
Consommation moyenne en kWh / an plus tard				
En date du :				
Montant de l'impayé plus tard				
En date du :				

Calcul du taux d'effort

« Étiquette énergie »

Tarifs sociaux

Quotient social (voir CMU dans ressources)

Droit au Tarif Première Nécessité (TPN) pour l'électricité :

théorique Oui / non
 effectif Oui / non / en cours
 Si non, pourquoi ?

Droit au Tarif Social Solidarité Gaz (TSSG) :

théorique Oui / non / non renseigné
 effectif Oui / non / en cours
 Si non, pourquoi ?

Fonds Solidarité Logement (FSL)

Droit au FSL ?

Oui / non
 Si oui :

Déjà mobilisé
 Mobilisation en cours
 Non mobilisé Pourquoi ?

Depuis 2007, combien d'aides FSL ont été...

... demandées :

... obtenues :

<input type="checkbox"/>	Demande occasionnelle
<input type="checkbox"/>	Demande récurrente / type de charges
<input type="checkbox"/>	Multiplicité dans la demande

Depuis 2007, a déjà bénéficié d'un FSL ?

Oui / non

Si oui, à quelle date ?

Pour :

l'accès dans le logement
 un impayé de loyer
 une facture d'énergie
 une facture d'eau
 une facture de téléphone

Pour quel montant ?

Y-a-t-il eu un refus de FSL récemment ?

Oui / non

Si oui, à quelle date ?

Pour :

l'accès dans le logement
 un impayé de loyer
 une facture d'énergie
 une facture d'eau
 une facture de téléphone

Pourquoi ?

Ressources supérieures
 Reste à vivre > 6€/jour/pers.
 Plafond atteint
 Refusée pour non reprise de paiement
 Contrat résilié En date du

Contentieux / Déménagement / Autre

Autre raison

Aujourd'hui, une demande de FSL est-elle en cours ?

Oui / non

Si oui, par qui ?

UTPAS Roubaix – Centre
UTPAS Roubaix – Croix – Wasquehal
UTPAS Roubaix – Hem
UTPAS Tourcoing – Mouvaux
UTPAS Tourcoing – Neuville
UTPAS Halluin
UTPAS Wattrelos – Leers

CCAS, préciser :

PSP, préciser :

Centre social, préciser :

Autre structure, préciser :

Pour :

l'accès dans le logement
un impayé de loyer
une facture d'énergie
une facture d'eau
une facture de téléphone

Si non, pourquoi ?

à faire
droits refusés
refus de la personne
Autre :

Autres aides déjà obtenues ?

Pour quel montant ?

Micro-crédit à CRESUS ?

Demande à étudier

Demande en cours

Refus, motif :

Dossier de surendettement en cours ?

Oui / non / non renseigné

Si oui :

déposé
moratoire
plan d'apurement en cours
attente décision Banque de France
attente audience tribunal

Autres dettes ?

DETTES DE CHARGES COURANTES	Précisions et / ou poursuites (amiable, contentieux, huissier)	Montant dû (en euros)	En date du :
Loyer			
Énergie ancien logement			
Téléphone fixe			
Téléphone portable			
Assurance			
Indus			
Amendes			

CREDITS ET DECOUVERTS

Nom du créancier	Date de l'emprunt	Capital emprunté	Mensualité théorique	Montant du retard	Capital restant dû

Montant total de la dette familiale:

Part de la dette d'énergie dans la dette totale en %

Origine(s) de l'endettement

	facture d'énergie uniquement
	précarité
	maladie
	divorce, séparation
	chômage, licenciement
	baisse des ressources
	autre

Observations:

RESULTATS

Bilan des problèmes rencontrés :

	Ressources insuffisantes
	Difficultés de gestion du budget
	Charges trop importantes
	Accident de la vie
	Compréhension de la facture
	Mode de règlement de la facture
	Factures non reçues
	Relevé de consommation suite au cumul de factures sous-estimées
	Montant d'une facture anormalement élevé
	Surconsommation liée au comportement
	Surconsommation liée au bâti
	Incompréhension globale
	Autre

Accompagnement

(NB : si rien n'est coché ici : le dossier ne sera pas comptabilisé dans la statistique)

EDF exclusivement		Toutes charges (accès aux droits)	
	Étude de la facture / consommation		Étude de la facture / consommation
	Conseils sur la facture / consommation		Conseils sur la facture / consommation
	Intervention pour application droit aux tarifs sociaux		Intervention pour application droit aux tarifs sociaux
	Conseils sur la facture / fournisseur		Conseils sur la facture / fournisseur
	Médiation		Médiation
	Aboutie / En cours / Échec		Aboutie / En cours / Échec
	Ateliers		Ateliers
	Invité(e) / Venu(e) / > 1 fois / Excusé(e)		Invité(e) / Venu(e) / > 1 fois / Excusé(e)
	Visite à domicile		Visite à domicile
	Diagnostic en attente / réalisé		Diagnostic en attente / réalisé
	Accompagnement dans le suivi du budget		Accompagnement dans le suivi du budget
	Invitation ateliers / Présence ateliers / Rendez-vous / Conseils		Invitation ateliers / Présence ateliers / Rendez-vous / Conseils
	Autre :		Autre :

Bilan du partenariat

Nombre d'acteurs intervenant dans le dossier :

Evolution :

	Information sur le paiement des factures
	Acquis
	Nécessite encore un accompagnement
	Information sur le suivi du budget
	Acquis
	Nécessite encore un accompagnement
	Réduction de l'impayé d'énergie
	Diminution de la consommation, sur facture
	Amélioration de la qualité de vie (sécurité, confort thermique)
	Encouragement à l'implication (amélioration la situation budgétaire, sociale)
	Diminution du montant des dettes
	Autre : <input type="text"/>

Issue en date du :

	Sans suite	
	Orientation vers :	Motif :
	Référent unique	
	Opérateur d'accompagnement au logement	
	CAF	
	Service communal d'hygiène	
	ECOGAZ, ANAH, etc. pour travaux, préciser :	
	Pôle accès aux droits CRESUS	
	Autre structure, préciser :	

Calcul Taux d'effort

Pour le FSL,
la viabilité du projet est vérifiée par le calcul d'un taux d'effort.

Le taux d'effort est calculé à partir des ressources et charges locatives mensuelles de la manière suivante :

$$\frac{(\text{Part à charge} + \text{charges locatives}) \times 100}{\text{ressources du ménage}}$$

avec Part à charge = loyer - Allocation logement

barème RMI

Annexe 2 : barème départemental applicable au 1er janvier 2009 : mensualités de remboursement

	niveau de ressources	Rmi au 1er janvier 2009	1.1 fois le Rmi	1.3 fois le Rmi	1.5 fois le Rmi	2 fois le Rmi	etc....
Composition Familiale	i	454,63	500,09	591,02	681,95	909,26	
	i + 1	681,95	750,14	886,53	1 022,92	1 363,89	
	i + 2	818,33	900,17	1 063,83	1 227,50	1 636,67	
	i + 3	1 000,19	1 100,20	1 300,24	1 500,28	2 000,37	
	i + 4	1 182,04	1 300,24	1 536,65	1 773,06	2 364,08	
	i + 5	1 363,89	1 500,28	1 773,06	2 045,84	2 727,78	
	i + 6	1 545,74	1 700,32	2 009,46	2 318,61	3 091,48	
	i + 7	1 727,59	1 900,35	2 245,87	2 591,39	3 455,19	
	i + 8	1 909,45	2 100,39	2 482,28	2 864,17	3 818,89	
	i + 9	2 091,30	2 300,43	2 718,69	3 136,95	4 182,60	
	i + 10	2 273,15	2 500,47	2 955,10	3 409,73	4 546,30	
	Par enfant supplémentaire à partir de i+3	181,85	200,04	236,41	272,78	363,70	
	m	681,95	750,14	886,53	1 022,92	1 363,89	
	m + 1	818,33	900,17	1 063,83	1 227,50	1 636,67	
	m + 2	954,72	1 050,20	1 241,14	1 432,08	1 909,45	
	m + 3	1 136,58	1 250,23	1 477,55	1 704,86	2 273,15	
	m + 4	1 318,43	1 450,27	1 713,96	1 977,64	2 636,85	
	m + 5	1 500,28	1 650,31	1 950,36	2 250,42	3 000,56	
	m + 6	1 682,13	1 850,34	2 186,77	2 523,20	3 364,26	
	m + 7	1 863,98	2 050,38	2 423,18	2 795,97	3 727,97	
	m + 8	2 045,84	2 250,42	2 659,59	3 068,75	4 091,67	
	m + 9	2 227,69	2 450,46	2 895,99	3 341,53	4 455,37	
	m + 10	2 409,54	2 650,49	3 132,40	3 614,31	4 819,08	
	Par enfant supplémentaire à partir de m+3	181,85	200,04	236,41	272,78	363,70	

Voici les éléments permettant d'apprécier les ressources des ménages suivant le barème RMI.

Dans l'analyse, il est toujours intéressant de travailler par classe de revenus :

barème RMI

inférieur à 1 RMI; 1 à 1,1 RMI; 1,1 à 1,3 RMI; 1,3 à 1,5 RMI; 1,5 à 2 RMI; > 2 RMI.

Les ressources à prendre en compte correspondent à celle du décret du 2 mars 2005 et du RI FSL à savoir : les ressources de 3 derniers mois de toute personne vivant dans le foyer **à l'exclusion des aides au logement**, des aides ponctuelles (ARE; AES; et compléments) des aides, allocations et prestations à caractère gracieux (bourses d'études, APA, AES, FDAJ, AMASES, aides CCAS APJM, APAJE prénatal).