

AGIR ENSEMBLE SUR L'ENERGIE CONSOMMER MIEUX POUR CONSOMMER MOINS

Vers une consommation énergétique responsable et citoyenne



Accord-cadre Etat - Région - ADEME 2007 - 2013



13 mars 2012





AGIR ENSEMBLE SUR L'ENERGIE

Vers une consommation énergétique responsable et citoyenne



Les Compagnons Bâisseurs :

- Un **réseau national** avec plus de 50 ans d'expérience autour du logement des plus démunis via, notamment, l'auto réhabilitation accompagnée
- Une expertise sur les questions de précarité énergétique

L'association Compagnons Bâisseurs Provence :

- 32 ans d'existence, 30 salariés, 6 volontaires et de nombreux bénévoles
- Une expertise technique dans le bâtiment, sociale dans l'accompagnement des plus précaires et juridique autour de l'habitat
- 6 ans de présence et d'intervention sur la Provence verte dans le cadre de l'Auto Réhabilitation Accompagnée, des bureaux à Saint Maximin et à Brignoles
- Une expérimentation et des expériences dans le cadre de la lutte contre la précarité énergétique
- Des équipes formées dans le cadre de cette problématique





AGIR ENSEMBLE SUR L'ÉNERGIE

Vers une consommation énergétique responsable et citoyenne



Un constat sans appel ...

Sur le département du VAR :

- 20 000 logements sont un logement de qualité médiocre,
- 5338 ménages aidés en 2009 (239 € en moyenne) pour le paiement de factures d'énergie avec une augmentation de 35% des familles aidées par le FSE entre 2008 et 2009,
- Une part (44%) de chauffages électriques supérieure à la moyenne régionale (35%)
- 44 % des logements appartiennent à des PO

Le territoire de la Provence Verte :

- 10% de la population du Var , 2000 bénéficiaires du RSA
- Un taux de logements médiocres le plus élevés du département : 9%
- 7.8 % de ménages bénéficient du tarif première nécessité (6.8 % sur le Var)



AGIR ENSEMBLE SUR L'ÉNERGIE

Vers une consommation énergétique responsable et citoyenne



Cadre du projet :

- Un projet qui vise à permettre aux ménages les plus précaires d'accéder à un confort thermique tout en maîtrisant leur budget
- Un projet qui s'adresse **aux particuliers** : 40 familles accompagnées par an

Il s'agit de :

- Promouvoir des pratiques économes et responsables dans le logement
- Améliorer le confort et l'efficacité énergétique des logements
- Créer un fond de remplacement des appareils électroménagers

Un mode opératoire atypique croisant une entrée sociale, juridique et technique qui vise à accompagner chaque ménage de manière individuelle, le tout dans une dynamique collective et de solidarité



Provence-Alpes-Côte d'Azur

AGIR ENSEMBLE SUR L'ÉNERGIE

Vers une consommation énergétique responsable et citoyenne



Cadre du projet :

Axe 1 : Promouvoir des pratiques économes et responsables dans le logement.

C'est le temps du collectif et des échanges entre habitants. Ces rencontres aborderont systématiquement les aspects liés à la gestion des budgets et des économies d'énergie que ce soit à travers la question des comportements, des gestes et des réparations permettant d'éviter les consommations « inutiles » (fuites, changement de vitres, pose de rideaux...).

- La construction de partenariats locaux avec les EIE locaux
- La conception d'animations spécifiques qui mettent en exergue les bons gestes du quotidien
- Le prêt d'outils de mesure, la formation à l'utilisation des outils de mesures (watt mètres, débitmètres...) l'accompagnement à la première utilisation et l'organisation des relevés de consommation
- La création d'un groupe d'habitants « ambassadeurs » afin de favoriser le transfert de savoirs et de savoir faire auprès de nouvelles familles



AGIR ENSEMBLE SUR L'ÉNERGIE

Vers une consommation énergétique responsable et citoyenne



Cadre du projet :

Axe 1 : Promouvoir des pratiques économes et responsables dans le logement.

L'implication des familles ambassadrices :

Les ambassadrices auront comme mission de mobiliser d'autres familles, de co animer, voire à terme d'animer, les séances collectives et de soutenir les familles dans les relevés de consommations et les mesures à effectuer dans le cadre du suivi de l'action.

3 étapes :

- Étape 1 : Communiquer sur le projet, repérer des familles
- Étape 2 : Les familles ambassadrices bénéficient d'une visite conseil et d'une formation sur les gestes utiles et les outils de mesures.
- Étape 3 : Organiser un événement public



AGIR ENSEMBLE SUR L'ENERGIE

Vers une consommation énergétique responsable et citoyenne



Cadre du projet :

Axe 2 : Améliorer le confort et l'efficacité énergétique des logements.

C'est le passage de la théorie à la pratique

- **la mise en œuvre de visites « conseil énergétique »** : identification des points de gaspillage en lien avec le bâti, les installations de chauffage et d'eau chaude, les équipements et les comportements.
- **La définition des interventions autour de 3 axes** : interventions légères, remplacements d'équipements vétustes et énergivores, des travaux plus lourds touchant à l'enveloppe du bâti
- **La mise en œuvre des préconisations** soit par des artisans soit dans le cas de l'auto réhabilitation accompagnée



AGIR ENSEMBLE SUR L'ÉNERGIE

Vers une consommation énergétique responsable et citoyenne



Cadre du projet :

Axe 2 : Les Visites conseil énergétiques : identifier les gisements potentiels d'économie à travers le bâti, les équipements et le comportement

- Recueillir l'ensemble des éléments source de surconsommation mais également tous ceux qui induisent un sentiment d'inconfort.
- Diagnostic identique pour un locataire ou un propriétaire mais une utilisation différente :
 - **Pour un locataire** : permettre une prise conscience de la valeur de ses consommations, des interventions qu'il peut lui même réaliser avec l'accompagnement de l'animateur mais également des comportements qu'il peut modifier.
 - **Pour un propriétaire occupant** : construire un projet d'intervention plus globale et de simuler les montages financiers,



AGIR ENSEMBLE SUR L'ÉNERGIE

Vers une consommation énergétique responsable et citoyenne



Cadre du projet :

Axe 2 : La mise en œuvre des préconisations : l'accompagnement des occupants

- Soutenir les locataires sur la base de la légalité du cadre locatif
- Sensibiliser les personnes rencontrées à l'entretien locatif du logement et au mode d'occupation des lieux : mise en œuvre de la démarche d'ARA
- Interpeller les propriétaires bailleurs
- Avec les PO : construire un projet de réhabilitation et un programme de travaux autour d'objectifs de réduction de charges énergétiques et d'élaborer le montage financier.

Participation et engagement des familles bénéficiaires :

- Suivi de ces consommations à 3, 6, 12 voire 18 mois par le biais de la signature d'un protocole d'engagement et participation financière à hauteur de 10% du coût des matériaux.
- Mise en place d'un livret de suivi permettant d'évaluer les économies induites par nos interventions.



AGIR ENSEMBLE SUR L'ÉNERGIE

Vers une consommation énergétique responsable et citoyenne



Cadre du projet :

Axe 2 : La mise en œuvre des préconisations : l'accompagnement des Propriétaires Bailleurs

- Organisation de médiations construites autour de préconisations de travaux et sous la forme de conseils (programme de travaux, choix des matériaux ou des équipements, rencontre des entreprises, négociation des prix, relecture et analyse des devis au regard des règles fixées dans le cadre des subventions publiques...)
- Rôle d'interface entre les locataires et le propriétaire en cas de conflit
- Sensibilisation du propriétaire au droit des occupants à louer un logement décent ou plus largement sur la nécessité d'entretenir un logement pour éviter que ce dernier ne se dégrade



AGIR ENSEMBLE SUR L'ENERGIE

Vers une consommation énergétique responsable et citoyenne



Cadre du projet :

Axe 3 : La création d'un fond de remplacement des appareils électroménagers

- Étude de l'équipement existant et mesure des consommations
- Remplacement des équipements sur consommateurs

La mise en place de ce fond nécessite : la contractualisation des engagements de la famille à suivre leur consommation sur 1 an et à s'engager sur des comportements responsables, la validation du remplacement par le CTS et e référent social, la participation financière de la famille, le taux d'aide au remplacement, la récupération des équipements , l'accompagnement à l'achat.

Attention c'est bel et bien la part d'économie pouvant être effectuée qui doit motiver le remplacement de l'appareil et non la vétusté ou l'absence d'équipement.



AGIR ENSEMBLE SUR L'ÉNERGIE

Vers une consommation énergétique responsable et citoyenne



Fondation
pour un
habitat
solidaire



Objectifs :

- 40 familles accompagnées par an
- 40 diagnostics réalisés et autant de conseils et de préconisations
- 40 kits énergies posés chez les ménages (en fonction des besoins)
- 10 à 15 chantiers d'auto Réhabilitation Accompagnée
- Des médiations locataires / bailleurs et un accompagnement pour permettre la rénovation thermique des logements
- Une douzaine d'appareils électroménagers remplacés
- Des relais vers d'autres dispositifs (accompagnement PO / PIG départemental)
- Des animations collectives ouvertes à tous
- Des conseils et un soutien technique à destination des équipes communales et des travailleurs sociaux



AGIR ENSEMBLE SUR L'ÉNERGIE

Vers une consommation énergétique responsable et citoyenne



Fondation
pour un
habitat
solidaire



Le public :

- Locataires ou propriétaires occupants bénéficiaires des minima sociaux ou de petits revenus ayant fait appel au fond d'aide aux énergies **mais également personnes en situation de restriction par crainte de ne pouvoir assumer les charges liées à une consommation « normale »**

Le territoire :

- Les communes de la Provence Verte souhaitant s'impliquer dans la démarche

Date de démarrage :

- 1^{er} novembre 2011 pour une durée de 2 ans



AGIR ENSEMBLE SUR L'ENERGIE

Vers une consommation énergétique responsable et citoyenne



Les étapes du projet :

- **Identification des besoins par la fiche d'identification**
- Organisation d'une rencontre d'information collective sur la base du volontariat
- Organisation de la visite conseil énergétique (AT+TS+Famille)
- **Recueil** des éléments quantitatifs relatifs aux consommations et aux factures et rédaction d'un diagnostic
- Organisation des relevés de manière accompagnée (par l'animateur technique ou une famille ambassadrice...), pose de wattmètres
- Validation du positionnement de la famille lors du Comité Technique de suivi (durée de positionnement est d'un an renouvelable)
- Signature d'un protocole d'intervention et mise en oeuvre des préconisations
- Évaluation des impacts de nos interventions à 6, 12 et 18 mois. Mesures des économies réalisées et des améliorations de confort
- Organisation d'ateliers collectifs.



AGIR ENSEMBLE SUR L'ENERGIE

Vers une consommation énergétique responsable et citoyenne



Fondation
pour un
habitat
solidaire

