

## FORMATION COURTE REALISER UN DIAGNOSTIC SOCIOTECHNIQUE

Au domicile de ménages en précarité énergétique

### PROGRAMME DETAILLE DE LA FORMATION

#### JOUR 1

- Contexte et enjeux de l'énergie et de la précarité énergétique
- Activités et posture du métier de chargé de visite
- Notions de confort thermique

#### JOUR 2

- Notions essentielles sur les fluides : unités et conversion
- Consommations d'énergie et données moyennes

#### JOUR 3

- Besoins fondamentaux et comportements liés aux usages de l'énergie et l'eau
- Entrer en relation dans un espace privé

#### JOUR 4

- Lire et comprendre une facture d'énergie
- Eau froide et eau chaude sanitaire : installations, équipements économes, écogestes

#### JOUR 5

- Electricité spécifique (éclairage et veilles) : appareils, équipements économes, écogestes
- Communiquer efficacement pour inciter à l'adoption d'écogestes
- Savoir orienter les ménages vers les dispositifs et acteurs pertinents

#### JOUR 6

- Chauffage et ventilation : installations, équipements économes, écogestes
- Electricité spécifique (électroménager et cuisson) : appareils, équipements économes, écogestes

#### JOUR 7

- Déroulé et outils de visites à domicile
- Mise en situation (partie 1)

#### JOUR 8

- Mise en situation (partie 2)
- Analyse et bilan de la formation

### PUBLIC VISE

Toute personne qui intervient auprès des ménages en situation de précarité énergétique, dans le cadre de dispositifs tels que :

SLIME (Service Local pour la Maîtrise de l'Énergie)

Ambassadeurs de l'efficacité énergétique de l'Anah

Tout autre dispositif de sensibilisation et d'accompagnement des ménages en précarité énergétique

### OBJECTIFS SPECIFIQUES

Acquérir des techniques de communication adaptées

Evaluer la situation du ménage, son mode de vie et ses pratiques quotidiennes

Identifier les principaux postes de consommations d'eau et d'énergie

Installer des équipements économes

Utiliser un logiciel dédié à la saisie et au traitement des données de visite à domicile

### NOMBRE DE STAGIAIRES

6 à 12 personnes par session

### COÛT DE LA FORMATION

1400 € HT par stagiaire  
Repas non pris en charge

### INSCRIPTION ET RENSEIGNEMENTS

Croix-Rouge insertion – LogisCité

110 bis avenue du Général Leclerc |  
93500 Pantin

[www.logiscite.com](http://www.logiscite.com)

[logiscite.cri@croix-rouge.fr](mailto:logiscite.cri@croix-rouge.fr)

Tél. : 01 48 91 69 43



Formation coproduite par le CLER, Croix-Rouge Insertion-IDEMU, l'Institut régional d'Ile-de-France de formation de La Croix-Rouge française, Soleni du groupe Ulisse et le centre académique de formation continue de Nantes.

Ingénierie de formation co-financée par l'ADEME, la Fondation MACIF et Réunica.